

## INFORMACE O ZBOŽÍ PRESBETON® PRO SPOTŘEBITELE

**Původ zboží.** Zboží PRESBETON® je produkováno na území:

- České republiky ve výrobních závodech Olomouc-Bystrovany, Olomouc – Chválkovice, Hranice IV- Drahotuše, Hranice VII – Slavič, Lužec nad Vltavou  
výrobci: PRESBETON Nova, s.r.o., IČ 47152532, sídlo: U panelárny 594/6c, Chválkovice, 779 00 Olomouc, ČR, zápis OR KS Ostrava oddíl C, vložka 3859  
PRESBETON Drahotuše, s.r.o., IČ 26151201, sídlo: U panelárny 594/6c, Chválkovice, 779 00 Olomouc, ČR, zápis OR KS Ostrava oddíl C, vložka 22548
- Slovenské republiky ve výrobním závodu Trenčín  
výrobce: PRESBETON Slovakia, s.r.o., IČO 30 841 879, sídlo: Zlatovská 1910, Trenčín 911 05, zápis v OR u Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro, Vložka číslo: 20423/B

**Výrobci zboží PRESBETON® poskytují v rámci prezentace a nabídky zboží z jejich produkce spotřebitelům následující informace:**

**1) Kontaktní údaje obchodních středisek zboží PRESBETON® z produkce v ČR (dále jen obchodní střediska):**

|                             |                             |   |
|-----------------------------|-----------------------------|---|
| <u>Česká republika:</u>     | PRESBETON Bystrovany        | Olomouc, Bystrovany, Droždínská 215, PSČ 779 00<br>Telefon: +420 587 419 162<br>Fax: +420 587 419 180<br>Email: bystrovany@presbeton.cz       |
|                             | PRESBETON Drahotuše         | Hranice IV, Drahotuše, Hranická 272 PSČ 753 61<br>Telefon: +420 581 616 150<br>Email: drahotuse@presbeton.cz                                  |
|                             | PRESBETON Chválkovice       | Olomouc, Chválkovice, U panelárny 594/6c, PSČ 779 00<br>Telefon: +420 587 429 171<br>Fax: +420 587 429 172<br>Email: chvalkovice@presbeton.cz |
|                             | PRESBETON Slavič            | Hranice VII, Slavič 118, PSČ 753 61<br>Telefon: +420 581 616 236<br>Fax: +420 581 616 827<br>Email: slavic@presbeton.cz                       |
|                             | PRESBETON Pardubice         | Doubravice 187, Pardubice, PSČ 533 53<br>Telefon: +420 466 414 044-5<br>Fax: +420 466 632 068<br>Email: pardubice@presbeton.cz                |
|                             | PRESBETON Poříčí n. Sázavou | Nespeky, Městečko 122, PSČ 257 22<br>Telefon: +420 317 778 005<br>Fax: +420 317 778 013<br>Email: porici@presbeton.cz                         |
|                             | PRESBETON Lužec n. Vltavou  | Lužec nad Vltavou, 9. května 259, PSČ 277 06<br>Telefon: +420 312 777 167<br>Fax: +420 312 777 199<br>Email: luzec@presbeton.cz               |
| <u>Slovenská republika:</u> | PRESBETON Trenčín           | Zlatovská 1910, 911 05 Trenčín<br>Telefon: +421 327 445 252<br>Fax: +421 327 445 252<br>Email: trencin@presbeton.sk                           |

- 2] **Vlastnosti zboží PRESBETON®**. Jde o betonové zboží pro stavby, úpravy komunikací a venkovní architekturu, které je blíže označeno a s uvedením vlastností popsáno v sekcích „Produkty“ a „Ke stažení“ na [www.presbeton.cz/sk](http://www.presbeton.cz/sk), ve všeobecných obchodních podmínkách (VOP) a dalších všeobecných prodejních listinách (zejm. v ceníku, katalogu, technických a bezpečnostních listech, certifikátech, příručkách, pokynech pro realizaci, montáž, údržbu, skladování a manipulaci, v pracovních postupech, výpočtech, vzorových systémech, skladebnostech a dalších obchodních listinách (dále jen VPL), které jsou dostupné v obchodních střediscích a na [www.presbeton.cz/sk](http://www.presbeton.cz/sk).

Provedení a zobrazení zboží v prodejních listinách (VPL) nebo na internetových stránkách je s ohledem na závislost použitých technických prostředků pouze informativní; tato vyobrazení nelze považovat za předlohy nebo vzorky. Provedení zboží (zejm. z produkce manufakturní výroby) je determinováno způsobem výroby i užitými materiály, případné odchylky nelze pokládat za vady. Výrobci pokládají za nezbytné, aby se zákazník předem fyzicky v obchodním středisku se zbožím seznámil; distanční způsob koupě, objednávky podle internetové či jiné prezentace zboží (např. trvale umístěného v centrech inspirace, reklamních stojanech, prodejních výstavkách) proto nejsou žádoucí - nejde o vzorky. Při požadavku na totožnost barvy/provedení zboží je třeba volit dodávku (odběr) z totožných výrobních šarží;

- 3] **Cena zboží PRESBETON®** se řídí ceníkem platným ke dni dodávky zboží (ceník zboží dostupný na [www.presbeton.cz/presbeton.sk](http://www.presbeton.cz/presbeton.sk) a v obchodních střediscích); cena zahrnuje daně, dávky, poplatky a náklady na přepravu zboží z výrobního závodu do obchodního střediska vč. nákladů balení, paletování a nakládky. Cena obalů se řídí ceníkem, platným ke dni dodávky zboží (ceník obalů dostupný na [www.presbeton.cz](http://www.presbeton.cz) a v obchodních střediscích), nepoškozené a k bezpečnému užití schopné obaly jsou zpětně vykupovány za ceny dle ceníku platného ke dni výkupu; bližší podrobnosti jsou uvedeny ve VOP (dostupné na [www.presbeton.cz/sk](http://www.presbeton.cz/sk) a v prodejních místech). Základní ceníková cena zboží (stanovená pro jednotlivá obchodní střediska) již zahrnuje přepravné do konkrétního obchodního střediska.

Při dodávkách zboží PRESBETON® po částech nebo dodávek opakovaných, se cena zboží řídí ceníkem platným ke dni převzetí zboží (dodávky). Ceník je publikován na [www.presbeton.cz/presbeton.sk](http://www.presbeton.cz/presbeton.sk) (přístupný i v obchodních střediscích), aktualizace a změny ceníku nabývají účinnosti prvním dnem měsíce následujícího po zveřejnění (publikaci).

V případě smluv uzavíraných na dobu neurčitou nebo jejichž předmětem je opakované plnění, hradí prodávající náklady na dodání zboží PRESBETON® do obchodního střediska; náklady na dodání zboží do jiného místa nese spotřebitel.

- 4] **Způsob platby a dodání zboží**. Cena je splatná v hotovosti při převzetí zboží v místě dodávky nebo vyskladnění zboží (v obchodním středisku); způsob a zaplacení ceny zboží stanoví zákon. Bližší podrobnosti jsou uvedeny ve VOP (dostupné na [www.presbeton.cz/sk](http://www.presbeton.cz/sk) a v obchodních střediscích).

- 5] **Náklady na dodání** zboží do obchodního střediska hradí prodávající; náklady dodání do jiného místa nese spotřebitel. Bližší podrobnosti jsou uvedeny ve VOP a ceníku (dostupné na [www.presbeton.cz/sk](http://www.presbeton.cz/sk) a v prodejních místech).

- 6] **Záruka a práva z vadného plnění** se řídí zákonem, všeobecnými obchodními podmínkami (VOP) a reklamačním řádem (dostupné na [www.presbeton.cz/sk](http://www.presbeton.cz/sk) a v obchodních střediscích). Spotřebitel přebírá zboží až poté, co zjistí jeho stav alespoň v rozsahu uvedeném v čl. 6.5. VOP, tj: předem si dostatečně zboží prohlédne a zjistí (i) shodu jím požadovaného zboží s přebíraným, (ii) vhodnost užití zboží, (iii) vlastnosti zboží, (iv) množství, druh, stav, barvu a provedení zboží příp. obalů a (v) vhodnost zajištění a balení zboží vzhledem k další manipulaci.

Zjevné vady je spotřebitel povinen písemně reklamovat nejpozději při dodávce/vyskladnění a vyznačit je na dodacím listu, ostatní písemnou reklamaci do tří dnů od převzetí; zákonná práva z vadného plnění tím nejsou dotčena.

Jakékoli vady zboží je však kupující povinen reklamovat před zabudováním zboží (zejm. do stavby, pozemku) či jiným užitím (spotřebováním, pozměněním) zboží.

K vyřízení reklamace dojde do 30-ti dnů. Lhůta náhradního plnění (náhradní dodávky zboží) je 10 pracovních dní. Při důvodné reklamaci a oprávněném uplatnění práv z vadného plnění má kupující zejm. právo na výměnu vadné části dodávky; cenové rozdíly zboží reklamovaného a poskytnutého výměnou jdou k tíži prodávajícího. Výměna části dodávky se uskuteční v místě dodávky, kde prodávající předá kupujícímu bezvadné zboží. Práva kupujícího na slevu, odstoupení dle § 2106 a násl. Obč. zák. tím nejsou dotčena.

Bližší podrobnosti stanoví reklamační řád ([www.presbeton.cz/presbeton.sk](http://www.presbeton.cz/presbeton.sk)).

#### 7) **Poučení o odstoupení od smlouvy**

V případě odstoupení od smlouvy ponese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží do obchodního střediska, kde zboží zakoupil, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, i náklady za navrácení zboží, neboť zboží PRESBETON® nemůže být pro svou povahu obvyklou poštovní cestou vráceno.

V případě dodávek zboží PRESBETON® upraveného na přání spotřebitele v rámci zakázkové výroby a v případě úpravy standardně nabízeného zboží na přání spotřebitele je vyžadována záloha a nelze od smlouvy odstoupit (§ 1837 Obč.zák.) po uplynutí pěti pracovních dní od potvrzení objednávky.

Bližší podrobnosti jsou uvedeny ve všeobecných obchodních podmínkách (VOP), ceníku a dalších obchodních listinách (VPL), které jsou dostupné na [www.presbeton.cz](http://www.presbeton.cz) a v obchodních střediscích. Místem dodávky zboží PRESBETON® (místo plnění) je zásadně obchodní středisko. Není-li v záručním listě stanoveno jinak, na zboží PRESBETON® se poskytuje zákonná záruka 2 roky.

#### 8) **Podněty a stížnosti.** Výrobci zboží PRESBETON® uvítají náměty a podněty ke zlepšení práce svých zaměstnanců i kvality výrobků. Stížnosti spotřebitelů je možné, podle povahy, adresovat na

zákaznické kontaktní adresy:

[info@presbeton.cz](mailto:info@presbeton.cz)

[info@presbeton.sk](mailto:info@presbeton.sk)

jednotlivé úseky:

obchod a marketing: Ing. Milan Kubáč, obchodní ředitel

e-mail: [milan.kubac@presbeton.cz](mailto:milan.kubac@presbeton.cz)

stavební závod: Jiří Jeřábek, ředitel stavebního závodu

e-mail: [jiri.jerabek@presbeton.cz](mailto:jiri.jerabek@presbeton.cz)

vedení:

Ing. René Horský, generální ředitel

e-mail: [rene.horsky@presbeton.cz](mailto:rene.horsky@presbeton.cz).

O vyřízení stížností bude spotřebitel, který uvedl své kontaktní údaje (telefon a e-mail) vyrozuměn do 30 dnů. Tím není dotčeno právo spotřebitele obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru.

#### 9) **Orgány státního dozoru a dohledu a mimosoudní řešení sporů.**

Orgány státního dozoru a dohledu a současně věcně příslušné orgány mimosoudního řešení sporů se spotřebiteli jsou:

v ČR: ČOI, Ústřední inspektorát, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, CZ

e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz) web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)

v SR: SOI, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P.O. Box 5,820 07 Bratislava 27

SOI, Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj, Hurbanova 59, 911 01 Trenčín

(kontaktní adresy na [http://ec.europa.eu/consumers/odr/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm))

V ČR se postup mimosoudních řešení sporů řídí Pravidly České obchodní inspekce, které jsou dostupné na: <http://www.coi.cz/userdata/files/dokumenty-ke-stazeni/pravidla-pro-postup-adr.pdf>.

#### 10) **Nabídka a prezentace zboží PRESBETON®** je realizována v obchodních střediscích, jednání o koupi, dodávkách zboží i smlouvě lze zásadně vést jen v obchodních střediscích.

V základní ceníkové ceně zboží (stanovené pro jednotlivá obchodní střediska) je zakalkulováno zvýhodněné přepravné; v případě odstoupení budou kupujícímu přepravní a manipulační náklady doúčtovány dle aktuálního vnitrostátního sazebníku TOPTRANS pro náklad o hmotnosti 22t.

Bližší podmínky a podrobnosti distančního způsobu jednání, odstoupení (vč. formuláře pro odstoupení) jsou dostupné na [www.presbeton.cz](http://www.presbeton.cz) a v obchodních střediscích.

**Bližší informace jsou uvedeny ve všeobecných obchodních podmínkách (VOP), ceníku a dalších obchodních listinách (VPL), dostupných na [www.presbeton.cz/sk](http://www.presbeton.cz/sk) a v obchodních střediscích.**

