

Informace pro spotřebitele při jednání o uzavření smlouvy distančním způsobem (před uzavřením smlouvy)

PRESBETON Nova, s.r.o. a PRESBETON Drahotuše, s.r.o. (dále jen PRESBETON), výrobci zboží PRESBETON® v České republice (dále zboží), vedeni zájmem na spokojenosti zákazníků s výrobky PRESBETON®, v rámci prezentace a nabídky zboží z jejich produkce

upozorňují: provedení a zobrazení zboží v prodejních listinách (VPL) nebo na internetových stránkách je s ohledem na závislost použitých technických prostředků pouze informativní; tato vyobrazení nelze považovat za předlohy nebo vzorky. Provedení zboží (zejm. z produkce manufakturní výroby) je determinováno způsobem výroby i užitými materiály, případné odchylky nelze pokládat za vady. Výrobci pokládají za nezbytné, aby se zákazník předem fyzicky v prodejním místě (obchodní středisko) se zbožím seznámil; distanční způsob koupě, objednávky podle internetové či jiné prezentace zboží (např. trvale umístěného v centrech inspirace, reklamních stojanech, prodejních výstavkách) proto nejsou žádoucí - nejde o vzorky. Při požadavku na totožnost barvy/provedení zboží je třeba volit dodávku (odběr) z totožných výrobních šarží;

informují:

I] spotřebitele, kteří hodlají uzavřít a uzavřou smlouvu distančním způsobem, že:

- a] náklady na prostředky komunikace na dálku se od základní sazby neliší;
- b] záloha ceny dodávky zboží PRESBETON® je vyžadována v případě zakázkové výroby objednaného zboží a v případě úpravy standardně nabízeného zboží;
- c] v případě dodávek zboží PRESBETON® po částech, opakovaných nebo se cena zboží řídí ceníkem, platným při vyskladnění nebo dodávce zboží. Ceník je publikován na www.presbeton.cz/presbeton.sk, aktualizace/změny ceníku nabývají účinnosti prvním dnem měsíce následujícího po zveřejnění.
- d] v případě smluv uzavíraných na dobu neurčitou nebo jejichž předmětem je opakované plnění, hradí prodávající náklady na dodání zboží PRESBETON® do prodejního místa (obchodního střediska) PRESBETON; náklady na dodání zboží do jiného místa nese spotřebitel. V ceně zboží jsou zahrnuty daně, dávky a poplatky;
- e] v případě odstoupení od smlouvy ponese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, neboť zboží PRESBETON® nemůže být pro svou povahu obvyklou poštovní cestou vráceno;
- f] v případě dodávek zboží PRESBETON® upraveného na přání spotřebitele v rámci zakázkové výroby a v případě úpravy standardně nabízeného zboží na přání spotřebitele nelze od smlouvy odstoupit (§ 1837 Obč.zák.) po uplynutí pěti pracovních dní od potvrzení objednávky/uzavření smlouvy;
- g] PRESBETON uvítá náměty a podněty ke zlepšení práce svých zaměstnanců i kvality výrobků. Stížnosti spotřebitelů je podle jejich povahy možné adresovat na

zákaznické kontaktní adresy:

info@presbeton.cz

jednotlivé úseky:

obchod a marketing: Ing. Milan Kubáč, obchodní ředitel

e-mail: milan.kubac@presbeton.cz

stavební závod: Jiří Jeřábek, ředitel stavebního závodu

e-mail: jiri.jerabek@presbeton.cz

vedení:

Ing. René Horský, generální ředitel

e-mail: rene.horsky@presbeton.cz

O vyřízení stížností bude spotřebitel, který uvedl kontaktní údaje (telefon a e-mail) vyrozuměn do 30 kalendářních dnů. Tím není dotčeno právo spotřebitele obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru.

II] a poučují o právu spotřebitele na odstoupení od smluv uzavřených distančním způsobem (dále jen smlouva):

- 1] **Lhůty k odstoupení.** Od smlouvy, uzavřené distančním způsobem, má spotřebitel právo odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů
 - ode dne převzetí (dodávky/vyskladnění) zboží spotřebitelem nebo jím určenou osobou (jinou než dopravcem)
 - ode dne převzetí poslední dodávky zboží spotřebitelem nebo jím určenou osobou (jinou než dopravcem), je-li dodáváno několik druhů zboží nebo dodáváno po částech
 - ode dne převzetí první dodávky zboží spotřebitelem nebo jím určenou osobou (jinou než dopravcem), jde-li o smlouvu o pravidelné opakované dodávce zbožíAby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

- 2] **Kam adresovat odstoupení.** Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí spotřebitel o svém odstoupení od smlouvy informovat prodejní místo PRESBETON® ve kterém zboží zakoupil formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem nebo e-mailem). Může použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však jeho povinností.

Kontakt na obchodní střediska PRESBETON®:

- PRESBETON Bystrovany: Droždínská, Olomouc – Bystrovany, PSČ 779 00
 Telefon: +420 587 419 162 Fax: +420 587 419 180
 Email: bystrovany@presbeton.cz
- PRESBETON Drahotuše: Hranická 272, Drahotuše, PSČ 753 61
 Telefon: +420 581 616 1504
 Email: drahotuse@presbeton.cz
- PRESBETON Chválkovice: U panelárny 594/6C, Olomouc – Chválkovice, PSČ 779 00
 Telefon: +420 587 429 171 Fax: +420 587 429 171
 Email: chvalkovice@presbeton.cz
- PRESBETON Slavič: Slavič 118, Hranice VII – Slavič, PSČ 753 61
 Telefon: +420 581 616 236 Fax: +420 581 616 827
 Email: slavice@presbeton.cz
- PRESBETON Pardubice: Pardubice – Doubravice, PSČ 533 53
 Telefon: +420 466 414 044-5 Fax: +420 466 632 068
 Email: pardubice@presbeton.cz
- PRESBETON Poříčí n.S.: Městečko 122, Nespeky, PSČ 257 22
 Telefon: +420 317 778 005 Fax: +420 317 778 013
 Email: porici@presbeton.cz
- PRESBETON Lužec n. Vlt.: 9. května 259, Lužec nad Vltavou, PSČ 277 06
 Telefon: +420 312 777 167 Fax: +420 312 777 199
 Email: luzec@presbeton.cz

- 3] **Formulář odstoupení.** Na webové stránce www.presbeton.cz může spotřebitel rovněž elektronicky vyplnit a odeslat formulář pro odstoupení od smlouvy nebo jakékoliv jiné jednoznačné prohlášení. Využijete-li této možnosti, obratem mu zašleme potvrzení o přijetí tohoto oznámení o odstoupení od smlouvy.

Odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem (vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)	
Adresát:	vyplňte prodejní místo dle odst.2]
Datum:	uved'te datum podpisu
Oznamuji/oznamujeme, že tímto odstupuji / odstupujeme od smlouvy o nákupu tohoto zboží PRESBETON®:	Doplňte údaje o zboží, uvedené na faktuře / dodacím listu
Datum objednání/datum obdržení zboží	uved'te datum potvrzení objednávky/převzetí zboží
Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů:	
Adresa spotřebitele/spotřebitelů	
Podpis spotřebitele/spotřebitelů	

- 4] **Vrácení kupní ceny po obdržení zboží.** Pokud spotřebitel odstoupí od smlouvy, vrátí mu PRESBETON nejpozději do 14 dnů, ne však dříve než mu spotřebitel předá zboží nebo prokáže, že zboží odeslal (podle toho, co nastane dříve), všechny platby, které od něj obdržel (včetně nákladů na dodání pokud dodání bylo sjednáno a náklady byly zvlášť uhrazeny) a pro vrácení plateb použije stejný platební prostředek, který spotřebitel použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud výslovně neurčil(a) jinak; další náklady spotřebiteli v žádném případě nevzniknou, pokud zvolí nejlevnější způsob dodání (vrácení zboží).
- 5] **Vrácení zboží.** Vracené zboží spotřebitel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašlete na své náklady nebo předá v prodejním místě (obchodním středisku)

PRESBETON, kde je zakoupil a převzal, na adrese, uvedené v odstavci 2].

- 6] **Přímé náklady spojené s vrácením zboží** nese spotřebitel. S ohledem na skutečnost, že zboží PRESBETON® obvyklou poštovní cestou vrátit nelze, nese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží (zejm. náklady manipulace a přepravy zboží do prodejního místa PRESBETON, kde zboží zakoupil).
- 7] **Odpovědnost za snížení hodnoty vráceného zboží.** Spotřebitel odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nezbytně nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti. Bližší informace jsou uvedeny ve VPL a VOP.

PRESBETON Nova, s.r.o.

PRESBETON Drahotuše, s.r.o.