

PŘEDSMLOUVNÍ INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE



PRESBETON Nova, s.r.o. a PRESBETON Drahotuše, s.r.o. (dále jen PRESBETON), výrobci zboží PRESBETON® v České republice (dále zboží), vedení zájmem na spokojenosti zákazníků s výrobky PRESBETON®, v rámci prezentace a nabídky zboží z jejich produkce

upozorňují:

- Provedení a zobrazení zboží v prodejních listinách (VPL) nebo na internetových stránkách je s ohledem na závislost použitých technických prostředků pouze informativní; tato vyobrazení nelze považovat za předlohy nebo vzorky.
- Provedení zboží (zejm. z produkce manufakturní výroby) je determinováno způsobem výroby i užitými materiály, případné odchylky nelze pokládat za vady.
- Výrobci pokládají za nezbytné, aby se zákazník předem fyzicky v prodejním místě (obchodní středisko) se zbožím seznámil; distanční způsob koupě, objednávky podle internetové či jiné prezentace zboží (např. trvale umístěného v centrech inspirace, reklamních stojanech, prodejních výstavkách) proto nejsou žádoucí – nejde o vzorky.
- Při požadavku na totožnost barvy/provedení zboží je třeba volit dodávku (odběr) z totožných výrobních šarží;

informují:

I] spotřebitele, kteří hodlají uzavřít smlouvu distančním způsobem, že:

- a) náklady na prostředky komunikace na dálku se od základní sazby neliší;
- b) záloha ceny dodávky zboží PRESBETON® je vyžadována v případě zakázkové výroby objednaného zboží a v případě úpravy standardně nabízeného zboží;
- c) v případě dodávek zboží PRESBETON® po částech, opakovaných nebo se cena zboží řídí ceníkem, platným při vyskladnění nebo dodávce zboží. Ceník je publikován na www.presbeton.cz/presbeton.sk, aktualizace/změny ceníku nabývají účinnosti prvním dnem měsíce následujícího po zveřejnění.
- d) smlouvy na dobu neurčitou nebo jejichž předmětem je opakované plnění nejsou se spotřebiteli uzavírány;
- e) náklady na dodání zboží PRESBETON® do prodejního místa (obchodního střediska) PRESBETON; dodání zboží do jiného místa je jen k objednavce spotřebitele a náklady na takové dodání zboží (do jiného místa než obchodního střediska) nese spotřebitel. V ceně zboží dodaného do prodejního místa jsou zahrnuty DPH, náklady paletování, balení, nakládky a vykládky, při dodání do jiného místa cena náklady vykládky nezahrnuje;
- f) zboží se při případě odstoupení od smlouvy vrací v obchodním středisku prodávajícího a spotřebitel nese ze svého náklady spojené s navrácením zboží do prodejního místa, kde zboží zakoupil nebo odebral; totéž platí i při smlouvě uzavřené prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, neboť zboží PRESBETON® nemůže být pro svou povahu obvyklou poštovní cestou vráceno;
- g) v případě dodávek zboží PRESBETON® upraveného na přání spotřebitele v rámci zakázkové výroby a v případě úpravy standardně nabízeného zboží na přání spotřebitele nelze od smlouvy odstoupit (§ 1837 Obč.zák.) po uplynutí pěti pracovních dní od potvrzení objednávky/uzavření smlouvy;
- h) Máte právo odstoupit od smlouvy. Do 14 dnů ode dne, kdy Vy nebo Vámi určená osoba (dopravce) převezmete poslední položku nebo část dodávky zboží, máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu. Lhůta pro odstoupení od smlouvy končí uplynutím 14 dnů ode dne následujícího převzetí zboží. Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od smlouvy, doručte zpět nebo je předejte na adresu výrobního závodu PRESBETON, ze kterého Vám bylo odesláno. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám zboží odešlete zpět před uplynutím 14 dnů. Odstoupit od této smlouvy můžete jakýmkoli jednoznačným prohlášením adresovaným (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo prostřednictvím elektronické pošty). Můžete použít níže uvedený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. Odstoupení od smlouvy má mj. tyto důsledky: Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které jsme od Vás na základě smlouvy přijali, včetně nákladů na dodání, které jste zvlášť zaplatil(a) (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než námi nabízený nejlevnější způsob dodání). Pro vrácení peněžních prostředků použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. Přijaté peněžní prostředky můžeme vrátit až po obdržení vráceného zboží nebo až prokážete, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve. Nevratíte-li zboží na své náklady, ponese přímé náklady spojené s vrácením zboží v sazbě 60 Kč/ujetý km z expedičního/výrobního závodu do místa nakládky vráceného zboží a zpět (nejméně však ve výši přepravného Toptrans <https://www.toptrans.cz/preprava/cs/vypocitejte-si-cenu-prepravy-vasi-zasilky>) a 1.000 Kč/započatá hodina nakládky a vykládky (mechanizací), vše s připočtením DPH v zákonné sazbě. Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k obeznámení se s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží; odpovídáte za snížení hodnoty zboží v důsledku jeho užití v rozporu s VOP.
- i) PRESBETON uvítá náměty a podněty ke zlepšení práce svých zaměstnanců i kvality výrobků. Stížnosti spotřebitelů je podle jejich povahy možné adresovat na zákaznické kontaktní adresy: info@presbeton.cz
- jednotlivé úseky:
- | | |
|---------------------|---|
| obchod a marketing: | Ing. Milan Kubáč, obchodní ředitel, e-mail: milan.kubac@presbeton.cz |
| stavební závod: | Jiří Jeřábek, ředitel stavebního závodu, e-mail: jiri.jerabek@presbeton.cz |
| vedení: | Ing. René Horský, generální ředitel, e-mail: rene.horsky@presbeton.cz |
- O vyřízení stížností bude spotřebitel, který uvedl kontaktní údaje (telefon a e-mail) vyrozuměn do 30 kalendářních dnů. Tím není dotčeno právo spotřebitele obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru.

II] a poučují o právu spotřebitele na odstoupení od smluv uzavřených distančním způsobem (dále jen smlouva):

- 1) **Lhůty k odstoupení.** Od smlouvy, uzavřené distančním způsobem, má spotřebitel právo odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů
- ode dne převzetí (dodávky/vyskladnění) zboží spotřebitelem nebo jím určenou osobou (jinou než dopravcem)
 - ode dne převzetí poslední dodávky zboží spotřebitelem nebo jím určenou osobou (jinou než dopravcem), je-li dodáváno několik druhů zboží nebo dodáváno po částech
 - ode dne převzetí první dodávky zboží spotřebitelem nebo jím určenou osobou (jinou než dopravcem), jde-li o smlouvu o opakované dodávce zboží
- Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

2] **Kam adresovat odstoupení.** Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí spotřebitel o svém odstoupení od smlouvy informovat prodejní místo PRESBETON® ve kterém zboží zakoupil formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem nebo e-mailem). Může použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy. není to však jeho povinnost.

Kontakt na obchodní střediska PRESBETON®:

PRESBETON Bystrovany: Droždínská, Olomouc-Bystrovany, PSČ 779 00, Telefon: +420 587 419 162, Fax: +420 587 419 180
E-mail: bystrovany@presbeton.cz

PRESBETON Drahotuše: Hranická 272, Drahotuše, PSČ 753 61, Telefon: +420 581 616 1504, E-mail: drahotuse@presbeton.cz

PRESBETON Chvátkovice: U panelárny 594/6C, Olomouc-Chvátkovice, PSČ 779 00, Telefon: +420 587 429 171, Fax: +420 587 429 171,
E-mail: chvalkovice@presbeton.cz

PRESBETON Slavič: Slavič 118, Hranice VII – Slavič, PSČ 753 61, Telefon: +420 581 616 236, Fax: +420 581 616 827,
E-mail: slavic@presbeton.cz

PRESBETON Poříčí n.S.: Městečko 122, Nespeky, PSČ 257 22, Telefon: +420 317 778 005, Fax: +420 317 778 013,
E-mail: porici@presbeton.cz

PRESBETON Lužec n. Vlt.: 9. května 259, Lužec nad Vltavou, PSČ 277 06, Telefon: +420 312 777 167, Fax: +420 312 777 199,
E-mail: luzec@presbeton.cz

3] **Formulář odstoupení.** Na webové stránce www.presbeton.cz může spotřebitel rovněž elektronicky vyplnit a odeslat anebo vytisknout formulář pro odstoupení od smlouvy. Využijete-li této možnosti, obratem mu zašleme potvrzení o přijetí tohoto oznámení o odstoupení od smlouvy.

Odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory (vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)	
Adresát:	vyplňte prodejní místo dle odst.2] které jste se svojí objednávkou zboží kontaktoval
Datum:	uvedte datum podpisu
Oznamuji/oznamujeme, že tímto odstupuji/odstupujeme od smlouvy o nákupu tohoto zboží PRESBETON®:	Doplňte údaje o zboží, uvedené na faktuře/dodacím listu
Datum objednání/datum obdržení zboží	uvedte datum potvrzení objednávky/převzetí zboží
Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů:	doplňte
Adresa spotřebitele/spotřebitelů	doplňte vč. e-mailového a telefonického spojení
Podpis (pokud odesíláte poštou)	

Tento formulář není závazný; lze použít jakékoli jiné jednoznačné prohlášení spotřebitele.

4] **Vrácení kupní ceny po obdržení zboží.** Pokud spotřebitel odstoupí od smlouvy, vrátí mu PRESBETON nejpozději do 14 dnů, ne však dříve než mu spotřebitel předá zboží nebo prokáže, že zboží odeslal (podle toho, co nastane dříve); PRESBETON vrátí všechny platby, které od spotřebitele obdržel (včetně nákladů na dodání pokud dodání bylo sjednáno a náklady byly zvlášť uhrazeny) a pro vrácení plateb použije stejný platební prostředek, který spotřebitel použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud výslovně neurčil(a) jinak; další náklady spotřebiteli nevzniknou, pokud zvolí nejlevnější způsob dodání (vrácení zboží).

5] **Vrácení zboží.** Vracené zboží spotřebitel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašle na své náklady nebo předá v prodejním místě (obchodním středisku) PRESBETON, kde je zakoupil a převzal, na adrese, uvedené v II./2]. Nepředá-li spotřebitel zboží v uvedené lhůtě, zajistí prodávající přepravu od spotřebitele sám na náklady spotřebitele; náklady takto uhrazené dopravy je prodávající oprávněn na vrácenou kupní cenu započítat.

6] **Přímé náklady spojené s vrácením zboží nese spotřebitel.** S ohledem na skutečnost, že zboží PRESBETON® obvyklou poštovní cestou vrátit nelze, nese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží (zejm. náklady manipulace a přepravy zboží do prodejního místa PRESBETON, kde zboží zakoupil).

7] **Odpovědnost za snížení hodnoty vráceného zboží.** Spotřebitel odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nezbytně nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti. Spotřebitel odpovídá za snížení hodnoty zboží v důsledku jeho užití v rozporu s VOP. Bližší informace jsou uvedeny ve VPL a VOP.

PRESBETON Nova, s.r.o.
PRESBETON Drahotuše, s.r.o.

Odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory (vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)	
Adresát:	vyplňte prodejní místo dle odst.2] které jste se svojí objednávkou zboží kontaktoval
Datum:	uvedte datum podpisu
Oznamuji/oznamujeme, že tímto odstupuji/odstupujeme od smlouvy o nákupu tohoto zboží PRESBETON®:	Doplňte údaje o zboží, uvedené na faktuře/dodacím listu
Datum objednání/datum obdržení zboží	uvedte datum potvrzení objednávky/převzetí zboží
Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů:	doplňte
Adresa spotřebitele/spotřebitelů	doplňte vč. e-mailového a telefonického spojení
Podpis (pokud odesíláte poštou)	

Tento formulář není závazný; lze použít jakékoli jiné jednoznačné prohlášení spotřebitele.

