

INFORMÁCIE O TOVARE PRESBETON® PRE SPOTREBITEĽOV

Pôvod tovaru. Tovar PRESBETON® je produkovaný na území:

- Českej republiky vo výrobných závodoch Olomouc-Bystrovany, Olomouc – Chválkovice, Hranice IV-Drahotuše, Hranice VII – Slavíč, Lužec nad Vltavou
výrobcov: PRESBETON Nova, s.r.o., IČ 47152532, sídlo: U panelárny 594/6c, Chválkovice, 779 00 Olomouc, ČR, zápis OR KS Ostrava oddiel C, vložka 3859
PRESBETON Drahotuše, s.r.o., IČ 26151201, sídlo: U panelárny 594/6c, Chválkovice, 779 00 Olomouc, ČR, zápis OR KS Ostrava oddiel C, vložka 22548
- Slovenskej republiky vo výrobnom mieste Trenčín
výrobca: PRESBETON Slovakia, s.r.o., IČO 30 841 879, sídlo: Zlatovská 1910, Trenčín 911 05, zápis v OR Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 36310/R

Výrobcovia tovaru PRESBETON®, poskytujú v rámci prezentácie a ponuky tovaru z ich produkcie spotrebiteľom nasledujúce informácie:

1] Kontaktné údaje obchodných stredísk tovaru PRESBETON® (ďalej len obchodné strediská):

<u>Slovenská republika:</u>	PRESBETON Trenčín	Zlatovská 1910, 911 05 Trenčín Telefon: +421 327 445 252 Fax: +421 327 445 252 Email: trencin@presbeton.sk
<u>Česká republika:</u>	PRESBETON Bystrovany	Olomouc, Bystrovany, Droždínská 215, PSČ 779 00 Telefon: +420 587 419 162 Fax: +420 587 419 180 Email: bystrovany@presbeton.cz
	PRESBETON Drahotuše	Hranice IV, Drahotuše, Hranická 272 PSČ 753 61 Telefon: +420 581 616 150 Email: drahotuse@presbeton.cz
	PRESBETON Chválkovice	Olomouc, Chválkovice, U panelárny 594/6c, PSČ 779 00 Telefon: +420 587 429 171 Fax: +420 587 429 172 Email: chvalkovice@presbeton.cz
	PRESBETON Slavíč	Hranice VII, Slavíč 118, PSČ 753 61 Telefon: +420 581 616 236 Fax: +420 581 616 827 Email: slavic@presbeton.cz
	PRESBETON Pardubice	Pardubice, Doubravice 187, PSČ 533 53 Telefon: +420 466 414 044-5 Fax: +420 466 632 068 Email: pardubice@presbeton.cz
	PRESBETON Poříčí n. Sázavou	Nespeky, Městečko 122, PSČ 257 22 Telefon: +420 317 778 005 Fax: +420 317 778 013 Email: porici@presbeton.cz
	PRESBETON Lužec n. Vltavou	Lužec nad Vltavou, 9. května 259, PSČ 277 06 Telefon: +420 312 777 167 Fax: +420 312 777 199 Email: luzec@presbeton.cz

- 2] **Vlastnosti tovaru PRESBETON®.** Ide o betónový tovar pre stavby, úpravy komunikácií a vonkajšiu architektúru, ktorý je bližšie označený a s uvedením vlastností opísaný v sekciách „Produkty“ a „Na stiahnutie“ na www.presbeton.cz/ www.presbeton.sk vo všeobecných obchodných podmienkach (VOP) a ďalších všeobecných predajných listinách (najmä v cenníku, katalógu, technických a bezpečnostných listoch, certifikátoch, príručkách, pokynoch pre realizáciu, montáž, údržbu, skladovanie a manipuláciu, v pracovných postupoch, výpočtoch, vzorových systémoch, skladobnostiach a ďalších obchodných listinách (ďalej len VPL), ktoré sú dostupné v obchodných strediskách a na www.presbeton.cz/www.presbeton.sk.

Vyhotovenie a vyobrazenie tovaru v predajných listinách (VPL) alebo na internetových stránkach je s ohľadom na závislosť od použitých technických prostriedkov len informatívne a tieto vyobrazenia nemožno považovať za predlohy alebo vzorky. Vlastnosti (vyhotovenie) tovaru (najmä z produkcie manufaktúrnej výroby) sú determinované spôsobom výroby a prípadné odchýlky nemožno považovať za vady. Výrobcovia považujú za nevyhnutné, aby sa zákazník fyzicky v obchodnom stredisku s tovarom oboznámil; dištančný spôsob kúpy alebo objednávky podľa internetovej či obdobnej prezentácie tovaru (napr. trvalo umiestneného v centrách inšpirácie, reklamných stojanoch, predajných výstavkách) nie sú žiaduce (nakoľko sa nejedná o vzory). Pri požiadavke totožnosti farby/vyhotovenia tovaru je potrebné voliť dodávku (odber) z totožných výrobných šarží.

- 3] **Cena tovaru** sa riadi cenníkom platným ku dňu dodávky tovaru (cenník tovaru dostupný na www.presbeton.cz/www.presbeton.sk a v obchodných strediskách); cena zahŕňa dane, dávky, poplatky a náklady na prepravu tovaru z výrobného závodu do obchodného strediska, vrátane nákladov balenia, paletovania a nakládky. Cena obalov sa riadi cenníkom platným ku dňu dodávky tovaru (cenník obalov dostupný na www.presbeton.cz/www.presbeton.sk a v obchodných strediskách), nepoškodené a pre bezpečné použitie spôsobilé obaly sú spätne vykúpané za ceny podľa cenníka platného ku dňu výkupu; bližšie podrobnosti sú uvedené vo VOP (dostupné na www.presbeton.cz/www.presbeton.sk a na predajných miestach). Základná cenníková cena tovaru (stanovená pre jednotlivé obchodné strediská) už zahŕňa prepravné do konkrétneho obchodného strediska.

Pri dodávkach tovaru PRESBETON® po častiach alebo opakovaných dodávkach sa cena tovaru riadi cenníkom platným ku dňu prevzatia tovaru (dodávky). Cenník je publikovaný na www.presbeton.cz/www.presbeton.sk (prístupný i v obchodných strediskách), aktualizácie a zmeny cenníku nadobúdajú účinnosť prvým dňom mesiaca nasledujúcim po zverejnení (publikácii).

V prípade zmlúv uzatváraných na dobu neurčitú alebo zmlúv, ktorých predmetom je opakované plnenie hradí predávajúci náklady na dodanie tovaru PRESBETON® do obchodného strediska; náklady na dodanie tovaru do iného miesta znáša spotrebiteľ.

- 4] **Spôsob platby, dodanie tovaru.** Cena je splatná v hotovosti pri prevzatí tovaru v mieste dodania alebo vyskladnenia tovaru (v obchodnom stredisku); spôsob a zaplatenie ceny tovaru určuje § 567 ods.(2) Občianskeho zákonníka. Bližšie podrobnosti sú u vedené vo VOP (dostupné na www.presbeton.cz/www.presbeton.sk a v obchodných strediskách).

- 5] **Náklady na dodanie** tovaru do obchodného strediska hradí predávajúci. Náklady na dodanie tovaru do iného miesta znáša spotrebiteľ. Bližšie podrobnosti sú uvedené vo VOP a cenníku (dostupné na www.presbeton.cz/www.presbeton.sk a na predajných miestach).

- 6] **Záruka a práva z vadného plnenia** sa riadia zákonom, všeobecnými obchodnými podmienkami (VOP) a reklamačným poriadkom (dostupné na www.presbeton.cz/www.presbeton.sk a v obchodných strediskách). Spotrebiteľ prevezme tovar až po tom, čo zistí jeho stav aspoň v rozsahu uvedenom v čl. 6.5. VOP, t. j. tovar si vopred dostatočne prezrie a zistí (i) zhodu ním požadovaného tovaru s preberaným, (ii) vhodnosť použitia tovaru; (iii) vlastnosti tovaru, (iv) množstvo, druh, stav, farbu a vyhotovenie tovaru, príp. obalov a (v) vhodnosť zaistenia a balenia tovaru vzhľadom na ďalšiu manipuláciu.

Zjavné vady je spotrebiteľ povinný písomne reklamovať najneskôr pri dodaní/vyskladnení a vyznačiť ich v dodacom liste, ostatné písomnou reklamáciou do troch dní od prevzatia; zákonné práva z vadného plnenia tým nie sú dotknuté. Akékoľvek vady tovaru je však kupujúci povinný reklamovať pred zabudovaním tovaru (najmä do stavby) či iným užitím (spotrebovaním, pozmenením) tovaru.

K vybaveniu reklamácie dôjde do 30-tich dní. Lehota náhradného plnenia (náhradného dodania tovaru) je 10 pracovných dní. Pri dôvodnej reklamacii a oprávnenom uplatnení práv z vadného plnenia má kupujúci najmä právo na výmenu vadnej časti dodávky; cenové rozdiely tovaru reklamovaného a poskytnutého výmenou idú na ťarchu predávajúceho. Výmena časti dodávky sa uskutoční v mieste dodania, kde predávajúci odovzdá kupujúcemu

bezvadný tovar. Práva kupujúceho na zľavu, odstúpenie podľa § 622 a § 623 Občianskeho zákonníka tým nie sú dotknuté.

Bližšie podrobnosti stanoví reklamačný poriadok (www.presbeton.cz/www.presbeton.sk).

7] Poučenie o odstúpení od zmluvy

V prípade odstúpenia od zmluvy ponese spotrebiteľ náklady spojené s vrátením tovaru do obchodného strediska, kde tovar zakúpil, a v prípade ak ide o zmluvu uzatvorenú prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku, aj náklady za vrátenie tovaru, nakoľko tovar PRESBETON® nemôže byť pre svoju povahu vrátený obvyklou poštovou cestou (§ 3 ods. (1) písm. i) zák. č. 102/2014 Z.z.).

V prípade dodania tovaru PRESBETON® upraveného na želanie spotrebiteľa v rámci zákazkovej výroby a v prípade úpravy štandardne ponúkaného tovaru na prianie spotrebiteľa je vyžadovaný preddavok (záloha) a od takejto zmluvy nemožno po uplynutí piatich pracovných dní od potvrdenia objednávky odstúpiť, a to ani v prípade zmluvy uzavretej na diaľku (§ 7 ods. (6) písm. c) zákona č. 102/2014 Z.z.).

Bližšie podrobnosti sú uvedené vo všeobecných obchodných podmienkach (VOP), cenníku a ďalších obchodných listinách (VPL), ktoré sú dostupné na www.presbeton.sk/www.presbeton.cz a v obchodných strediskách. Miestom dodania tovaru PRESBETON® (miesto plnenia) je zásadne obchodné stredisko. Ak nie je stanovené v záručnom liste inak, na tovar PRESBETON® sa poskytuje zákonná záruka 2 roky.

8] Podnety a sťažnosti. Výrobcovia tovaru PRESBETON® uvítajú námety a podnety k zlepšeniu práce svojich zamestnancov i kvality výrobkov. Sťažnosti spotrebiteľov je možné, podľa povahy, adresovať na jednotlivé úseky:

obchod a marketing: Ondrej Ďurík, obchodný vedúci
alebo priamo na vedenie firmy: Ivo Kocourek, konateľ

e-mail: ondrej.durik@presbeton.sk
e-mail: ivo.kocourek@presbeton.sk

O vybavení sťažnosti bude spotrebiteľ, ktorý uviedol svoje kontaktné údaje (telefón a e-mail) vyrozumený do 30 dní. Tým nie je dotknuté právo spotrebiteľa obrátiť sa so sťažnosťou na orgán dohľadu alebo štátneho dozoru.

9] Orgány štátneho dozoru a dohľadu a mimosúdne riešenie sporov.

Orgány štátneho dozoru a dohľadu a súčasne vecne príslušné orgány mimosúdneho riešenia sporov so spotrebiteľmi sú:

v SR:

SOI, Ústredný inšpektorát, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, SR
e-mail pre alt.rieš.sporov: ars@soi.sk, adr@soi.sk
web: <http://www.soi.sk>
elektronická podateľňa prostredníctvom: <https://www.slovensko.sk>

SOI, Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj, Hurbanova 59, 911 01 Trenčín

v ČR:

ČOI, Ústřední inspektorát, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, CZ
e-mail: adr@coi.cz web: adr.coi.cz

V SR sa postup mimosúdneho riešenia sporov riadi Pravidlami Alternatívneho riešenia sporu (<http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi>).

10] Ponuka a prezentácia tovaru PRESBETON® je realizovaná v obchodných strediskách, jednanie o kúpe, dodávkach tovaru i zmluve možno v zásade viesť len v obchodných strediskách.

V základnej cenníkovej cene tovaru (stanoveného pre jednotlivé obchodné strediská) je zakalkulované zvýhodnené prepravné; v prípade odstúpenia budú kupujúcemu prepravné a manipulačné náklady doúčtované podľa aktuálneho vnútroštátneho sadzovníku TOPTRANS pre náklad o hmotnosti 22t.

Bližšie podmienky a podrobnosti distančného spôsobu konania, odstúpenia (vrátane formulára pre odstúpenie) sú dostupné na www.presbeton.cz / www.presbeton.sk a v obchodných strediskách.

Bližšie informácie sú uvedené vo všeobecných obchodných podmienkach (VOP), cenníku a ďalších obchodných listinách (VPL), dostupných na www.presbeton.cz / www.presbeton.sk a v obchodných strediskách.

PRESBETON Nova, s.r.o.

PRESBETON Slovakia, s.r.o.

PRESBETON Drahotuše, s.r.o.