

INFORMÁCIE O TOVARE PRESBETON® PRE SPOTREBITEĽOV

Pôvod tovaru. Tovar PRESBETON® je produkovaný na území:

- Českej republiky vo výrobných závodoch Olomouc-Bystrovany, Olomouc – Chválkovice, Hranice IV-Drahotuše, Hranice VII – Slavíč, Lužec nad Vltavou
výrobcov: PRESBETON Nova, s.r.o., IČ 47152532, sídlo: U panelárny 594/6c, Chválkovice, 779 00 Olomouc, ČR, zápis OR KS Ostrava oddiel C, vložka 3859
PRESBETON Drahotuše, s.r.o., IČ 26151201, sídlo: U panelárny 594/6c, Chválkovice, 779 00 Olomouc, ČR, zápis OR KS Ostrava oddiel C, vložka 22548
- Slovenskej republiky vo výrobnom mieste Ladce
výrobca: PRESBETON Slovakia, s.r.o., IČO 30 841 879, sídlo: Bottova 1589, Ladce 018 63, zápis v OR Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 36310/R

Výrobcovia tovaru PRESBETON®, poskytujú v rámci prezentácie a ponuky tovaru z ich produkcie spotrebiteľom nasledujúce informácie:

1] Kontaktné údaje obchodných stredísk tovaru PRESBETON® (ďalej len obchodné strediská):

<u>Slovenská republika:</u>	PRESBETON Ladce	Bottova 1589, Ladce 018 63 Telefon: +421 904 845 217 Fax: +421 327 445 252 Email: ladce@presbeton.sk
<u>Česká republika:</u>	PRESBETON Bystrovany	Olomouc, Bystrovany, Droždínská 215, PSČ 779 00 Telefon: +420 587 419 162 Fax: +420 587 419 180 Email: bystrovany@presbeton.cz
	PRESBETON Drahotuše	Hranice IV, Drahotuše, Hranická 272 PSČ 753 61 Telefon: +420 581 616 150 Email: drahotuse@presbeton.cz
	PRESBETON Chválkovice	Olomouc, Chválkovice, U panelárny 594/6c, PSČ 779 00 Telefon: +420 587 429 171 Fax: +420 587 429 172 Email: chvalkovice@presbeton.cz
	PRESBETON Slavíč	Hranice VII, Slavíč 118, PSČ 753 61 Telefon: +420 581 616 236 Fax: +420 581 616 827 Email: slavic@presbeton.cz
	PRESBETON Poříčí n. Sázavou	Nespeky, Městečko 122, PSČ 257 22 Telefon: +420 317 778 005 Fax: +420 317 778 013 Email: porici@presbeton.cz
	PRESBETON Lužec n. Vltavou	Lužec nad Vltavou, 9. května 259, PSČ 277 06 Telefon: +420 312 777 167 Fax: +420 312 777 199 Email: luzec@presbeton.cz

- 2] **Vlastnosti tovaru PRESBETON®.** Ide o betónový tovar pre stavby, úpravy komunikácií a vonkajšiu architektúru, ktorý je bližšie označený a s uvedením vlastností opísaný v sekciách „Produkty“ a „Na stiahnutie“ na www.presbeton.cz/ www.presbeton.sk vo všeobecných obchodných podmienkach (VOP) a ďalších všeobecných predajných listinách (najmä v cenníku, katalógu, technických a bezpečnostných listoch, certifikátoch, príručkách, pokynoch pre realizáciu, montáž, údržbu, skladovanie a manipuláciu, v pracovných postupoch, výpočtoch,

vzorových systémoch, skladobnostiach a ďalších obchodných listinách (ďalej len VPL), ktoré sú dostupné v obchodných strediskách a na www.presbeton.cz/www.presbeton.sk.

Vyhotovenie a vyobrazenie tovaru v predajných listinách (VPL) alebo na internetových stránkach je s ohľadom na závislosť od použitých technických prostriedkov len informatívne a tieto vyobrazenia nemožno považovať za predlohy alebo vzorky. Vlastnosti (vyhotovenie) tovaru (najmä z produkcie manufaktúrne výroby) sú determinované spôsobom výroby a prípadné odchýlky nemožno považovať za vady. Výrobcovia považujú za nevyhnutné, aby sa zákazník fyzicky v obchodnom stredisku s tovarom oboznámil; dištančný spôsob kúpy alebo objednávky podľa internetovej či obdobnej prezentácie tovaru (napr. trvalo umiestneného v centrách inšpirácie, reklamných stojanoch, predajných výstavkách) nie sú žiaduce (nakoľko sa nejedná o vzory). Pri požiadavke totožnosti farby/vyhotovenia tovaru je potrebné voliť dodávku (odber) z totožných výrobných šarží.

- 3] **Cena tovaru** sa riadi cenníkom platným ku dňu dodávky tovaru (cenník tovaru dostupný na www.presbeton.cz/www.presbeton.sk a v obchodných strediskách); cena zahŕňa dane, dávky, poplatky a náklady na prepravu tovaru z výrobného závodu do obchodného strediska, vrátane nákladov balenia, paletovania a nakládky. Cena obalov sa riadi cenníkom platným ku dňu dodávky tovaru (cenník obalov dostupný na www.presbeton.cz/www.presbeton.sk a v obchodných strediskách), nepoškodené a pre bezpečné použitie spôsobilé obaly sú späť vykúpané za ceny podľa cenníka platného ku dňu výkupu; bližšie podrobnosti sú uvedené vo VOP (dostupné na www.presbeton.cz/www.presbeton.sk a na predajných miestach). Základná cenníková cena tovaru (stanovená pre jednotlivé obchodné strediská) už zahŕňa prepravné do konkrétneho obchodného strediska.

Pri dodávkach tovaru PRESBETON® po častiach alebo opakovaných dodávkach sa cena tovaru riadi cenníkom platným ku dňu prevzatia tovaru (dodávky). Cenník je publikovaný na www.presbeton.cz/www.presbeton.sk (prístupný i v obchodných strediskách), aktualizácie a zmeny cenníku nadobúdajú účinnosť prvým dňom mesiaca nasledujúcim po zverejnení (publikácii).

V prípade zmlúv uzatváraných na dobu neurčitú alebo zmlúv, ktorých predmetom je opakované plnenie hradí predávajúci náklady na dodanie tovaru PRESBETON® do obchodného strediska; náklady na dodanie tovaru do iného miesta znáša spotrebiteľ.

- 4] **Spôsob platby, dodanie tovaru.** Cena je splatná v hotovosti pri prevzatí tovaru v mieste dodania alebo vyskladnenia tovaru (v obchodnom stredisku); spôsob a zaplatenie ceny tovaru určuje § 567 ods.(2) Občianskeho zákonníka. Bližšie podrobnosti sú u vedené vo VOP (dostupné na www.presbeton.cz/www.presbeton.sk a v obchodných strediskách).
- 5] **Náklady na dodanie** tovaru do obchodného strediska hradí predávajúci. Náklady na dodanie tovaru do iného miesta znáša spotrebiteľ. Bližšie podrobnosti sú uvedené vo VOP a cenníku (dostupné na www.presbeton.cz/www.presbeton.sk a na predajných miestach).

- 6] **Záruka a práva z vadného plnenia** sa riadia zákonom, všeobecnými obchodnými podmienkami (VOP) a reklamačným poriadkom (dostupné na www.presbeton.cz/www.presbeton.sk a v obchodných strediskách). Spotrebiteľ prevezme tovar až po tom, čo zistí jeho stav aspoň v rozsahu uvedenom v čl. 6.5. VOP, t. j. tovar si vopred dostatočne prezrie a zistí (i) zhodu ním požadovaného tovaru s preberaným, (ii) vhodnosť zamýšľaného použitia tovaru; (iii) vlastnosti tovaru, (iv) množstvo, druh, stav, farbu a vyhotovenie tovaru, príp. obalov a (v) vhodnosť zaistenia a balenia tovaru vzhľadom na ďalšiu manipuláciu.

Zjavné vady je spotrebiteľ povinný písomne reklamovať najneskôr pri dodaní/vyskladnení a vyznačiť ich v dodacom liste, ostatné písomnou reklamáciou do 5 (slovom piatich) dní od dodania; zákonné práva z vadného plnenia tým nie sú dotknuté.

Akékoľvek vady, zistené po dodaní (odovzdaní) je spotrebiteľ povinný reklamovať ešte pred zabudovaním (najmä do stavby) či použitím (spotrebovaním, pozmenením a pod.) tovaru a do vybavenia reklamácie je zákazník povinný tovar ponechať v stave a umiestnení, v akom sa nachádzali pri dodaní, nemanipulovať s ním (najmä nezabudovať, neprevážať ho) a zaistiť proti poveternostným vplyvom, neoprávnenej manipulácii, odcudzením, zničením a poškodením a v tomto stave tovar ponechať počas reklamačnej lehoty.

K vybaveniu reklamácie dôjde do 30-tich dní. Lehota náhradného plnenia (náhradného dodania tovaru) je 10 pracovných dní, ak príslušné právne predpisy neurčia dlhšiu lehotu náhradného plnenia (náhradného dodania tovaru). Pri dôvodnej reklamacii a oprávnenom uplatnení práv z vadného plnenia má kupujúci najmä právo požadovať opravu veci alebo výmenu veci. Kupujúci si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom odstránenia vady spôsobil predávajúcemu a/alebo výrobcovi neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by mala vec bez vady, na závažnosť vady a na skutočnosť,

či by druhý spôsob odstránenia vady spôsobil kupujúcemu značné ťažkosti; pokiaľ sa však vada týka len časti dodávky alebo súčasti veci, môže kupujúci požadovať len výmenu tejto časti alebo súčasti a pokiaľ to nie je možné, môže odstúpiť od zmluvy. Predávajúci môže odmietnuť odstránenie vady, ak oprava ani výmena veci nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti vrátane okolností podľa predchádzajúcej vety. Právo na dodanie novej veci alebo výmenu súčastí má kupujúci i v prípade odstrániteľnej vady, pokiaľ nemôže vec riadne užívať pre opakovaný výskyt vady po oprave alebo pre väčší počet vád. V takom prípade má kupujúci i právo od zmluvy odstúpiť. Ak kupujúci neodstúpi od zmluvy alebo si neuplatní právo na dodanie novej veci bez vád, na výmenu jej súčastí alebo na opravu veci, môže požadovať primeranú zľavu. Kupujúci má právo na primeranú zľavu aj v prípade, ak mu predávajúci nemôže dodať novú vec bez vád, vymeniť jej časť alebo súčasť alebo vec opraviť, ako i v prípade, ak predávajúci nezjedná nápravu v primeranej dobe alebo by zjednanie nápravy kupujúcemu spôsobovalo značné ťažkosti.

Bližšie podrobnosti stanoví najmä reklamačný poriadok (www.presbeton.cz/www.presbeton.sk).

7) Poučenie o odstúpení od zmluvy

V prípade odstúpenia od zmluvy ponese spotrebiteľ náklady spojené s vrátením tovaru do obchodného strediska, kde tovar zakúpil, a v prípade ak ide o zmluvu uzatvorenú prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku, aj náklady za vrátenie tovaru, nakoľko tovar PRESBETON® nemôže byť pre svoju povahu vrátený obvyklou poštovou cestou (§ 15 ods. 1 písm. g) zákona č. 108/2024 Z. z.).

V prípade dodania tovaru PRESBETON® upraveného na želanie spotrebiteľa v rámci zákazkovej výroby a v prípade úpravy štandardne ponúkaného tovaru na prianie spotrebiteľa, resp. v prípade dodania tovaru podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo tovaru vyrobeného na mieru je vyžadovaný preddavok (záloha) a od takejto zmluvy nemožno po uplynutí piatich pracovných dní od potvrdenia objednávky odstúpiť, a to ani v prípade zmluvy uzavretej na diaľku (§ 19 ods. 1 písm. c) zákona č. 108/2024 Z. z.). Rovnako tak je vyžadovaný preddavok (záloha) a od zmluvy nemožno po uplynutí piatich pracovných dní od potvrdenia objednávky odstúpiť, a to ani v prípade zmluvy uzavretej na diaľku, v prípade dodania tovaru PRESBETON®, ktorý vzhľadom na svoju povahu môže byť po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom (§ 19 ods. 1 písm. f) zákona č. 108/2024 Z. z.).

Bližšie podrobnosti sú uvedené vo všeobecných obchodných podmienkach (VOP), cenníku a ďalších obchodných listinách (VPL), ktoré sú dostupné na www.presbeton.sk/www.presbeton.cz a v obchodných strediskách. Miestom dodania tovaru PRESBETON® (miesto plnenia) je zásadne obchodné stredisko. Ak nie je stanovené v záručnom liste, alebo reklamačnom poriadku inak, na tovar PRESBETON® sa poskytuje zákonná záruka 2 roky.

8) Podnety a sťažnosti. Výrobcovia tovaru PRESBETON® uvítajú námety a podnety k zlepšeniu práce svojich zamestnancov i kvality výrobkov. Sťažnosti spotrebiteľov je možné, podľa povahy, adresovať na jednotlivé úseky:

obchod a marketing: Ondrej Ďurík, obchodný vedúci
alebo priamo na vedenie firmy: Ivo Kocourek, konateľ

e-mail: ondrej.durik@presbeton.sk
e-mail: ivo.kocourek@presbeton.sk

O vybavení sťažnosti bude spotrebiteľ, ktorý uviedol svoje kontaktné údaje (telefón a e-mail) vyrozumený do 30 dní. Tým nie je dotknuté právo spotrebiteľa obrátiť sa so sťažnosťou na orgán dohľadu alebo štátneho dozoru.

9) Orgány štátneho dozoru a dohľadu a mimosúdne riešenie sporov.

Orgány štátneho dozoru a dohľadu a súčasne vecne príslušné orgány mimosúdneho riešenia sporov so spotrebiteľmi sú:

v SR:

SOI, Ústredný inšpektorát, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, SR
e-mail pre alt.rieš.sporov: ars@soi.sk, adr@soi.sk
web: <http://www.soi.sk>
elektronická podateľňa prostredníctvom: <https://www.slovensko.sk>

SOI, Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj, Hurbanova 59, 911 01 Trenčín

v ČR: ČOI, Ústřední inspektorát, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, CZ
e-mail: adr@coi.cz web: adr.coi.cz

V SR sa postup mimosúdneho riešenia sporov riadi Pravidlami Alternatívneho riešenia sporu (<http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi>).

10] Ponuka a prezentácia tovaru PRESBETON® je realizovaná v obchodných strediskách, jednanie o kúpe, dodávkach tovaru i zmluve možno v zásade viesť len v obchodných strediskách.

V základnej cenníkovej cene tovaru (stanoveného pre jednotlivé obchodné strediská) je zakalkulované zvýhodnené prepravné; v prípade odstúpenia budú kupujúcemu prepravné a manipulačné náklady doúčtované podľa aktuálneho vnútroštátneho sadzovníku TOPTRANS pre náklad o hmotnosti 22t.

Bližšie podmienky a podrobnosti distančného spôsobu konania, odstúpenia (vrátane formulára pre odstúpenie) sú dostupné na www.presbeton.cz / www.presbeton.sk a v obchodných strediskách.

Bližšie informácie sú uvedené vo všeobecných obchodných podmienkach (VOP), cenníku a ďalších obchodných listinách (VPL), dostupných na www.presbeton.cz / www.presbeton.sk a v obchodných strediskách.

PRESBETON Nova, s.r.o.

PRESBETON Slovakia, s.r.o.

PRESBETON Drahotuše, s.r.o.