

**Informácie pre spotrebiteľa pri jednaní o uzatvorení zmluvy na diaľku /distančným spôsobom/
(pred uzatvorením zmluvy)**

PRESBETON Slovakia, s.r.o., PRESBETON Nova, s.r.o. a PRESBETON Drahotuše, s.r.o. (ďalej len *PRESBETON*), **výrobcovia tovaru PRESBETON®** (ďalej len *tovar*), vedení záujmom na spokojnosti zákazníkov s výrobkami PRESBETON®, v rámci prezentácie a ponuky tovaru z ich produkcie

upozorňujú: vyhotovenie a vyobrazenia tovaru v predajných listinách (VPL) alebo na internetových stránkach je s ohľadom na závislosť od použitých technických prostriedkov len informatívne a tieto vyobrazenia nemožno považovať za predlohy alebo vzorky. Vlastnosti (vyhotovenie) tovaru (najmä z produkcie manufaktúrne výroby) sú determinované spôsobom výroby a prípadné odchýlky nemožno považovať za vady. Výrobcovia považujú za nevyhnutné, aby sa zákazník fyzicky v predajnom mieste (obchodnom stredisku) s tovarom oboznámil; dištančný spôsob kúpy, objednávky podľa internetovej či obdobnej prezentácie tovaru (napr. trvale umiestneného v centrách inšpirácie, či reklamných stojanoch alebo predajných výstavkách) nie je preto žiaduci – nejde o vzorky. Pri požiadavke na totožnosť farby/vyhotovenia tovaru je potrebné voliť dodávku (odber) z totožných výrobných šarží.

informujú :

I] spotrebiteľov, ktorí mienia uzatvoriť a uzatvoria zmluvu na diaľku /distančným spôsobom/, že:

- a] náklady na prostriedky komunikácie na diaľku sa nelíšia od základnej sadzby;
- b] záloha ceny dodávky tovaru PRESBETON® je vyžadovaná v prípade zákazkovej výroby objednaného tovaru a v prípade úpravy štandardne ponúkaného tovaru ;
- c] v prípade dodávok tovaru PRESBETON® po častiach alebo opakovaných dodávkach sa cena tovaru riadi cenníkom platným pri vyskladnení alebo dodaní tovaru. Cenník je publikovaný na www.presbeton.cz/www.presbeton.sk (prístupný i na predajných miestach), aktualizácie/zmeny cenníku nadobúdajú účinnosť prvým dňom mesiaca nasledujúcim po zverejnení;
- d] v prípade zmlúv uzatváraných na dobu neurčitú alebo zmlúv, ktorých predmetom je opakované plnenie hradí predávajúci náklady na dodanie tovaru PRESBETON® do predajného miesta (obchodného strediska); náklady na dodanie tovaru do iného miesta znáša spotrebiteľ. V cene tovaru sú zahrnuté dane, dávky a poplatky;
- e] v prípade odstúpenia od zmluvy poniesie spotrebiteľ náklady spojené s vrátením tovaru do predajného miesta, a v prípade ak ide o zmluvu uzatvorenú prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku, aj náklady za vrátenie tovaru, nakoľko tovar PRESBETON® nemôže byť pre svoju povahu vrátený obvyklou poštovou cestou (§ 3 ods. (1) písm. i) zák. č. 102/2014 Z.z.);
- f] v prípade ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy o službách po tom, čo udelil PRESBETON-u® výslovný súhlas podľa § 4 ods. (6) zák. č. 102/2014 Z.z. má spotrebiteľ povinnosť uhradiť cenu za skutočne poskytnuté plnenie podľa § 10 ods. (5) zák. č. 102/2014 Z.z.,
- g] v prípade dodania tovaru PRESBETON® upraveného na želanie spotrebiteľa v rámci zákazkovej výroby a v prípade úpravy štandardne ponúkaného tovaru na prianie spotrebiteľa nemožno odstúpiť od zmluvy po uplynutí piatich pracovných dní od potvrdenia objednávky/uzatvorenia zmluvy, a to ani v prípade zmluvy uzavretej na diaľku (§ 7 ods. (6) písm. c) zákona č. 102/2014 Z.z.).
- h] PRESBETON® uvíta námety a podnety k zlepšeniu práce svojich zamestnancov i kvality výrobkov. Sťažnosti spotrebiteľov je možné, podľa povahy, adresovať na jednotlivé úseky:

obchod a marketing: Ondrej Ďurík, obchodný vedúci
alebo priamo na vedenie firmy: Ivo Kocourek, konateľ

e-mail: ondrej.durik@presbeton.sk
e-mail: ivo.kocourek@presbeton.sk

O vybavení sťažnosti bude spotrebiteľ, ktorý uviedol svoje kontaktné údaje (telefón a e-mail) vyrozumený do 30 dní. Tým nie je dotknuté právo spotrebiteľa obrátiť sa so sťažnosťou na orgán dohľadu alebo štátneho dozoru.

- i] spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak predávajúci na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Návrh podáva spotrebiteľ príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov - návrh musí obsahovať meno a priezvisko spotrebiteľa, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má, presné označenie predávajúceho, úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností, označenie, čoho sa spotrebiteľ domáha, dátum, kedy sa spotrebiteľ obrátil na predávajúceho so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o

vyriešenie sporu priamo s predávajúcim bol bezvýsledný, vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu spôsobom podľa § 20 ods. 1 písm. a) až f) zákona č. 391/2015 Z.z. K návrhu spotrebiteľ priloží doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu. Na stránke <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK> možno podať sťažnosť prostredníctvom platformy riešenia sporov on-line (RSO), resp. dohľadať subjekty riešenia sporov pre Slovenskú republiku. Orgány štátneho dozoru a dohľadu a súčasne vecne príslušné orgány mimosúdneho riešenia sporov so spotrebiteľmi sú:

v SR: SOI, Ústredný inšpektorát, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, SR e-mail pre alt. riešenie sporov: ars@soi.sk, adr@soi.sk,
web: <http://www.soi.sk>;
elektronická podateľňa prostredníctvom: <https://www.slovensko.sk>

V SR sa postup mimosúdneho riešenia sporov riadi Pravidlami Alternatívneho riešenia sporu (<http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitejskych-sporov.soi>).

SOI, Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj, Hurbanova 59, 911 01 Trenčín

v ČR: ČOI, Ústřední inspektorát, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, CZ
e-mail: adr@coi.cz web: adr.coi.cz

II] a poučujú o práve spotrebiteľa na odstúpenie od zmlúv uzatvorených na diaľku /distančným spôsobom/ (ďalej len zmluva):

1] o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy.

- a) Spotrebiteľ je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru. Tovar sa považuje za prevzatý spotrebiteľom okamihom, keď spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme všetky časti objednaného tovaru, alebo ak sa
 - tovary objednané spotrebiteľom v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný,
 - dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu,
 - tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia prvého dodaného tovaru.
- b) Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša spotrebiteľ.
- c) **Spotrebiteľ nemôže odstúpiť** od zmluvy, ktorej predmetom je:
 - poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,
 - predaj tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,
 - predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,
 - predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
 - predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
 - predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
 - vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré spotrebiteľ výslovne požiadal predávajúceho; to neplatí pre zmluvy o službách a zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného tovaru ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy predávajúceho u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto služby alebo tovary vopred neobjednal,
 -
 - preprava tovaru alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa

predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote,

- d) **Kam adresovať odstúpenie.** Pre účely uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy musí spotrebiteľ o svojom odstúpení od zmluvy informovať predajné miesto PRESBETON®, v ktorom tovar zakúpil, a to formou jednostranného právneho aktu (napríklad listom zaslaným prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb, faxom alebo e-mailom). Spotrebiteľ môže použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, nie je to však jeho povinnosťou.

Kontakt na obchodné strediská PRESBETON®:

PRESBETON Trenčín	Zlatovská 1910, Trenčín 91105 Telefón: +421 327 445 252 Fax: +421 327 445 252 E-mail: obchod@presbeton.sk
PRESBETON Bystrovany:	Droždínská, Olomouc – Bystrovany, PSČ 779 00 Telefon: +420 587 419 162 Fax: +420 587 419 180 Email: bystrovany@presbeton.cz
PRESBETON Drahotuše:	Hranická 272, Drahotuše, PSČ 753 61 Telefon: +420 581 616 1504 Email: drahotuse@presbeton.cz
PRESBETON Chválkovice:	U panelárny 594/6C, Olomouc – Chválkovice, PSČ 779 00 Telefon: +420 587 429 171 Fax: +420 587 429 171 Email: chvalkovice@presbeton.cz
PRESBETON Slavič:	Slavič 118, Hranice VII – Slavič, PSČ 753 61 Telefon: +420 581 616 236 Fax: +420 581 616 827 Email: slavic@presbeton.cz
PRESBETON Pardubice:	Pardubice – Doubravice, PSČ 533 53 Telefon: +420 466 414 044-5 Fax: +420 466 632 068 Email: pardubice@presbeton.cz
PRESBETON Poříčí n.S.:	Městečko 122, Nespeky, PSČ 257 22 Telefon: +420 317 778 005 Fax: +420 317 778 013 Email: porici@presbeton.cz
PRESBETON Lužec n. Vlt.:	9. května 259, Lužec nad Vltavou, PSČ 277 06 Telefon: +420 312 777 167 Fax: +420 312 777 199 Email: luzec@presbeton.cz

- e) Ak bol tovar dodaný a kupujúci ho prevzal, je spotrebiteľ povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť alebo ho odovzdať predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru, a to za nasledujúcich podmienok:
- tovar nesmie javiť známky používania,
 - tovar musí byť nepoškodený a spôsobilý na ďalšie užívanie,
 - tovar musí byť kompletný.

- 2] **o zodpovednosti predávajúceho za vady.** Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.

Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci.

Bližšie informácie sú uvedené vo VPL a VOP.

- 3] **Formulár pre odstúpenie.** Na webovej adrese www.presbeton.sk / www.presbeton.cz môže spotrebiteľ elektronicky vyplniť a odoslať formulár pre odstúpenie od zmluvy alebo akékoľvek iné jednoznačné prehlásenie. V prípade ak spotrebiteľ využije túto možnosť, obratom mu zašleme potvrdenie o prijatí tohto oznámenia o odstúpení od zmluvy.

Odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku /distančným spôsobom/ (vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)	
Adresát (Komu):	vyplňte predajné miesto podľa bodu 1] písm. d)
Týmto oznamujem/oznamujeme, že odstupujem / odstúpame od zmluvy o nákupe tohto tovaru PRESBETON®:	doplňte údaje o tovare, uvedené na faktúre / dodacom liste
Dátum objednania/dátum prijatia tovaru	uveďte dátum potvrdenia objednávky/prevzatia tovaru
Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov	
Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov	
Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov	
Dátum:	uveďte dátum podpisu

- 4] **o vrátení kúpnej ceny po odovzdaní tovaru.** Pokiaľ spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, vráti mu PRESBETON, za podmienky splnenia všetkých vyššie uvedených podmienok pre vrátenie tovaru, najneskôr do 14 dní, nie však skôr ako mu spotrebiteľ odovzdá tovar, alebo preukáže, že tovar odoslal (podľa toho, čo nastane skôr) všetky platby, ktoré od neho obdržal (vrátane nákladov na dodanie, pokiaľ dodanie bolo dohodnuté a náklady boli zvlášť uhradené) a pre vrátenie platieb použije rovnaký platobný prostriedok, ktorý spotrebiteľ použil(a) k uskutočneniu počiatkovej transakcie, pokiaľ výslovne neurčil(a) inak; za predpokladu, že spotrebiteľ zvolí najlacnejší spôsob dodania (vrátenia tovaru) žiadne ďalšie náklady spotrebiteľovi nevzniknú.
- 5] **o vrátení tovaru.** Vrátený tovar je spotrebiteľ povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy došlo k odstúpeniu od tejto zmluvy, zaslať na svoje náklady predávajúcemu alebo odovzdať v predajnom mieste (obchodnom stredisku) PRESBETON, kde ho zakúpil a prevzal, na adrese uvedenej v bode 1] písm. d).
- 6] **o priamych nákladoch spojených s vrátením tovaru** – tieto znáša spotrebiteľ. S ohľadom na skutočnosť, že tovar PRESBETON® obvyklou poštovou cestou vrátiť nemožno, znáša spotrebiteľ náklady spojené s vrátením tovaru (najmä náklady manipulácie a prepravy tovaru do predajného miesta PRESBETON, kde tovar zakúpil)
- 7] **o zodpovednosti za zníženie hodnoty vráteného tovaru.** Spotrebiteľ zodpovedá len za zníženie hodnoty tovaru v dôsledku nakladania s týmto tovarom iným spôsobom, než, ktorý je nevyhnutne nutný k oboznámeniu sa s povahou a vlastnosťami tovaru, vrátane jeho funkčnosti. Bližšie informácie sú uvedené vo VPL a VOP.

PRESBETON Slovakia, s.r.o.

PRESBETON Nova, s.r.o.

PRESBETON Drahotuše, s.r.o.