

INFORMÁCIE PRE SPOTREBITEĽA PRI JEDNANÍ O UZATVORENÍ ZMLUVY NA DIAĽKU /DISTANČNÝM SPÔSOBOM/ (PRED UZATVORENÍM ZMLUVY)

a poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku a zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka

PRESBETON Slovakia, s.r.o., PRESBETON Nova, s.r.o. a PRESBETON Drahotoše, s.r.o. (ďalej len **PRESBETON**), výrobcovia tovaru **PRESBETON®** (ďalej len **tovar**), vedení záujmom na spokojnosti zákazníkov s výrobkami PRESBETON®, v rámci prezentácie a ponuky tovaru z ich produkcie

upozorňujú: vyhotovenie a vyobrazenia tovaru v predajných listinách (VPL) alebo na internetových stránkach je s ohľadom na závislosť od použitých technických prostriedkov len informatívne a tieto vyobrazenia nemožno považovať za predlohy alebo vzorky. Vlastnosti (vyhotovenie) tovaru (najmä z produkcie manufaktúrne výroby) sú determinované spôsobom výroby a prípadné odchýlky nemožno považovať za vady. Výrobcovia považujú za nevyhnutné, aby sa zákazník fyzicky v predajnom mieste (obchodnom stredisku) s tovarom oboznámil; dištančný spôsob kúpy, objednávky podľa internetovej či obdobnej prezentácie tovaru (napr. trvale umiestneného v centrách inšpirácie, či reklamných stojanoch alebo predajných výstavkách) nie je preto žiaduci – nejde o vzorky. Pri požiadavke na totožnosť farby/vyhotovenia tovaru je potrebné voľiť dodávku (odber) z totožných výrobných šarží.

informujú :

I] spotrebiteľov, ktorí mienia uzatvoriť a uzatvoria zmluvu na diaľku /distančným spôsobom/, že:

- a) náklady na prostriedky komunikácie na diaľku sa nelíšia od základnej sadzby;
- b) záloha ceny dodávky tovaru PRESBETON® je vyžadovaná v prípade zákazkovej výroby objednaného tovaru a v prípade úpravy štandardne ponúkaného tovaru ;
- c) v prípade dodávok tovaru PRESBETON® po častiach alebo opakovaných dodávkach sa cena tovaru riadi cenníkom platným pri vyskladnutí alebo dodaní tovaru. Cenník je publikovaný na www.presbeton.cz/www.presbeton.sk (prístupný i na predajných miestach), aktualizácie/zmeny cenníku nadobúdajú účinnosť prvým dňom mesiaca nasledujúcim po zverejnení;
- d) zmluvy na dobu neurčitú alebo ktorých predmetom je opakované plnenie nie sú so spotrebiteľmi uzatvárané;
- e) v prípade zmlúv uzatváraných na dobu neurčitú alebo zmlúv, ktorých predmetom je opakované plnenie hradí predávajúci náklady na dodanie tovaru PRESBETON® do predajného miesta (obchodného strediska); náklady na dodanie tovaru do iného miesta znáša spotrebiteľ. V cene tovaru dodaného do predajného miesta sú zahrnuté DPH, náklady paletovania, balenia, náklady a vykládky, pri dodaní do iného miesta cena náklady vykládky nezahŕňa;
- f) v prípade odstúpenia od zmluvy ponese spotrebiteľ náklady spojené s vrátením tovaru do predajného miesta, a v prípade ak ide o zmluvu uzatvorenú prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku, aj náklady za vrátenie tovaru, nakoľko tovar PRESBETON® nemôže byť pre svoju povahu vrátený prostredníctvom pošty (§ 15 ods. (1) písm. g) zák. č. 108/2024 Z. z.);
- g) spotrebiteľ je povinný uhradiť cenu za skutočne poskytnuté plnenie podľa § 21 ods. 5 zákona č. 108/2024 Z. z., ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy podľa § 19 ods. 1 zákona 108/2024 Z. z., ktorej predmetom je poskytnutie služby, po udelení výslovného súhlasu podľa § 17 ods. 10 písm. c) zákona 108/2024 Z. z., v prípade dodania tovaru PRESBETON® upraveného na želanie spotrebiteľa v rámci zákazkovej výroby a v prípade úpravy štandardne ponúkaného tovaru na prianie spotrebiteľa, resp. v prípade dodania tovaru podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo tovaru vyrobeného na mieru nemožno odstúpiť od zmluvy, a to ani v prípade zmluvy uzavretej na diaľku (§ 19 ods. 1 písm. c) zákona č. 108/2024 Z. z.);
- h)
 - i) ak ide o zmluvu uzatvorenú prostredníctvom prostriedku komunikácie na diaľku v prípade odstúpenia od zmluvy nesie spotrebiteľ náklady spojené s vrátením tovaru, ktorý nemôže byť pre svoju povahu vrátený obvyklou poštovou cestou, a to v sadzbe 2,50 €/ najazdený km z výrobného závodu do miesta nakladky vráteného tovaru a 40 €/začatá hodina nakladky, v prípade dodania tovaru PRESBETON®, ktorý vzhľadom na svoju povahu môže byť po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom nemožno odstúpiť od zmluvy po uplynutí piatich pracovných dní od potvrdenia objednávky/uzatvorenia zmluvy, a to ani v prípade zmluvy uzavretej na diaľku (§ 19 ods. 1 písm. f) zákona č. 108/2024 Z. z.).
- j) PRESBETON® uvíta námety a podnety k zlepšeniu práce svojich zamestnancov i kvality výrobkov. Sťažnosti spotrebiteľov je možné, podľa povahy, adresovať na jednotlivé úseky:
 - obchod a marketing: Ondrej Ďurík, obchodný vedúci, e-mail: ondrej.durik@presbeton.sk
 - alebo priamo na vedenie firmy: Ivo Kocourek, konateľ, e-mail: ivo.kocourek@presbeton.skO vybavení sťažnosti bude spotrebiteľ, ktorý uviedol svoje kontaktné údaje (telefón a e-mail) vyrozumený do 30 dní. Tým nie je dotknuté právo spotrebiteľa obrátiť sa so sťažnosťou na orgán dohľadu alebo štátneho dozoru.
- i) spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak predávajúci na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Návrh podáva spotrebiteľ príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov – návrh musí obsahovať meno a priezvisko spotrebiteľa, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má, presné označenie predávajúceho, úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností, označenie, čoho sa spotrebiteľ domáha, dátum, kedy sa spotrebiteľ obrátil na predávajúceho so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s predávajúcim bol bezvýsledný, vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu spôsobom podľa § 20 ods. 1 písm. a) až g) zákona č. 391/2015 Z.z. K návrhu spotrebiteľ priloží doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu. Na stránke možno dohľadať subjekty riešenia sporov pre Slovenskú republiku. Orgány štátneho dozoru a dohľadu a súčasne vecne príslušné orgány mimosúdneho riešenia sporov so spotrebiteľmi sú:

v SR: SOI, Ústredný inšpektorát, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, SR
e-mail pre alt. riešenie sporov: ars@soi.sk, adr@soi.sk,
web: <http://www.soi.sk>;
elektronická podateľňa prostredníctvom: <https://www.slovensko.sk>

V SR sa postup mimosúdneho riešenia sporov riadi Pravidlami Alternatívneho riešenia sporu (<http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi>).

SOI, Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj, Hurbanova 59, 911 01 Trenčín

v ČR: ČOI, Ústřední inspektorát, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, CZ
e-mail: adr@coi.cz web: adr.coi.cz

II) a poučujú o práve spotrebiteľa na odstúpenie od zmlúv uzatvorených na diaľku /distančným spôsobom/ a zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka (ďalej len zmluva):

1) o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy.

- a) Spotrebiteľ je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru. Tovar sa považuje za prevzatý spotrebiteľom okamihom, keď spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme všetky časti objednaného tovaru, alebo ak sa
- tovary objednané spotrebiteľom v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný,
 - dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu,
 - tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia prvého dodaného tovaru.
- b) Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané predávajúcemu – obchodníkovi najneskôr v posledný deň lehoty. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša spotrebiteľ.
- c) **Spotrebiteľ nemôže odstúpiť** od zmluvy, ktorej predmetom je:
- poskytnutie služby, ak 1. došlo k úplnému poskytnutiu služby a 2. poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu,
 - dodanie alebo poskytnutie produktu, ktorého cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý obchodník nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,
 - dodanie tovaru vyrobeného podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo tovaru vyrobeného na mieru,
 - dodanie tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze,
 - dodanie tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak ochranný obal bol po dodaní porušený,
 - dodanie tovaru, ktorý vzhľadom na svoju povahu môže byť po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
 - vykonanie naliehavých opráv alebo údržby počas návštevy u spotrebiteľa, o ktorú spotrebiteľ výslovne požiadal obchodníka; to neplatí pre zmluvu, ktorej predmetom je poskytnutie inej služby ako oprava alebo údržba, a pre zmluvu, ktorej predmetom je dodanie iného tovaru ako náhradného dielu potrebného na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli zmluvy uzavreté počas návštevy obchodníka u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto tovary alebo služby vopred neobjednal,
- d) **Kam adresovať odstúpenie.** Pre účely uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy musí spotrebiteľ o svojom odstúpení od zmluvy informovať predajné miesto PRESBETON®, v ktorom tovar zakúpil, a to formou jednostranného právneho aktu (napríklad listom zaslaným prostredníctvom predávateľa poštových služieb, faxom alebo e-mailom). Spotrebiteľ môže použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, nie je to však jeho povinnosťou.

Kontakt na obchodné strediská PRESBETON®:

PRESBETON Ladce	Bottova 1589, Ladce 018 63 Telefón: +421 327 445 252, Fax: +421 327 445 252 E-mail: ladce@presbeton.sk
PRESBETON Bystrovany	Droždínská, Olomouc – Bystrovany, PSČ 779 00 Telefon: +420 587 419 162, Fax: +420 587 419 180 Email: bystrovany@presbeton.cz
PRESBETON Drahotuše	Hranická 272, Drahotuše, PSČ 753 61 Telefon: +420 581 616 1504 Email: drahotuse@presbeton.cz
PRESBETON Chválkovice	U panelárny 594/6C, Olomouc – Chválkovice, PSČ 779 00 Telefon: +420 587 429 171, Fax: +420 587 429 171 Email: chvalkovice@presbeton.cz
PRESBETON Slavič	Slavič 118, Hranice VII – Slavič, PSČ 753 61 Telefon: +420 581 616 236, Fax: +420 581 616 827 Email: slavic@presbeton.cz
PRESBETON Poříčí n.S.	Městečko 122, Nespeky, PSČ 257 22 Telefon: +420 317 778 005, Fax: +420 317 778 013 Email: porici@presbeton.cz
PRESBETON Lužec n. Vlt.	9. května 259, Lužec nad Vltavou, PSČ 277 06 Telefon: +420 312 777 167, Fax: +420 312 777 199 Email: luzec@presbeton.cz

- e) Ak bol tovar dodaný a kupujúci ho prevzal, je spotrebiteľ povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť alebo ho odovzdať predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru, a to za nasledujúcich podmienok:
- tovar nesmie javiť známky použitia,
 - tovar musí byť nepoškodený a spôsobilý na ďalšie užívanie,
 - tovar musí byť kompletný.

O zodpovednosti predávajúceho za vady. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo požadovať opravu veci alebo výmenu veci. Kupujúci si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom odstránenia vady spôsobil predávajúcemu a/alebo výrobcovi neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by mala vec bez vady, na závažnosť vady a na skutočnosť, či by druhý spôsob odstránenia vady spôsobil kupujúcemu značné ťažkosti; pokiaľ sa však vada týka len časti dodávky alebo súčasti veci, môže kupujúci požadovať len výmenu tejto časti alebo súčasti a pokiaľ to nie je možné, môže odstúpiť od zmluvy. Predávajúci môže odmietnuť odstránenie vady, ak oprava ani výmena veci nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti vrátane okolností podľa predchádzajúcej vety. Právo na dodanie novej veci alebo výmenu súčastí má kupujúci i v prípade odstrániteľnej vady, pokiaľ nemôže vec riadne užívať pre opakovaný výskyt vady po oprave alebo pre väčší počet väd. V takom prípade má kupujúci i právo od zmluvy odstúpiť. Ak kupujúci neodstúpi od zmluvy alebo si neuplatní právo na dodanie novej veci bez väd, na výmenu jej súčastí alebo na opravu veci, môže požadovať primeranú zľavu. Kupujúci má právo na primeranú zľavu aj v prípade, ak mu predávajúci nemôže dodať novú vec bez väd, vymeniť jej časť alebo súčasť alebo vec opraviť, ako i v prípade, ak predávajúci nezjedná nápravu v primeranej dobe alebo by zjednanie nápravy kupujúcemu spôsobovalo značné ťažkosti.

Bližšie informácie sú uvedené vo VPL (najmä reklamačný poriadok) a VOP.

- 2) **Formulár pre odstúpenie.** Na webovej adrese www.presbeton.sk / www.presbeton.cz môže spotrebiteľ elektronicky vyplniť a odoslať formulár pre odstúpenie od zmluvy alebo akékoľvek iné jednoznačné prehlásenie. V prípade ak spotrebiteľ využije túto možnosť, obratom mu zašleme potvrdenie o prijatí tohto oznámenia o odstúpení od zmluvy.

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV OBCHODNÍKA	
(Vyplňte a zašlite tento formulár, len ak si želáte odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka.)	
Komu [Obchodník doplní svoje obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania a e-mailovú adresu]:	
Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy o dodaní alebo poskytnutí tohto produktu:	
Dátum objednania/dátum prijatia*	
Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*	
Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*	
Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)	
Dátum	

* Nehodiace sa prečiarknite.

- 3) **o vrátení kúpnej ceny po odovzdaní tovaru.** Pokiaľ spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, vráti mu PRESBETON Všetky platby, ktoré spotrebiteľ uhradil v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru spotrebiteľovi. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak si spotrebiteľ zvolil iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý PRESBETON ponúka. Platby budú spotrebiteľovi vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy bude PRESBETON-u doručené oznámenie spotrebiteľa o odstúpení od zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký spotrebiteľ použil pri platbe, ak spotrebiteľ výslovne nesúhlasil s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. S vrátením platby môžeme čakať do vrátenia tovaru späť na príslušnú adresu PRESBETON-u alebo do preukázania, že spotrebiteľ tovar odoslal späť, podľa toho, čo nastane skôr.
- 4) **o vrátení tovaru.** Vrátený tovar je spotrebiteľ povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy došlo k odstúpeniu od tejto zmluvy, zaslať na svoje náklady predávajúcemu alebo odovzdať v predajnom mieste (obchodnom stredisku) PRESBETON, kde ho zakúpil a prevzal, na adrese uvedenej v bode 1) písm. d). Ak spotrebiteľ nevráti tovar v uvedenej lehote, môže predávajúci zabezpečiť prepravu od spotrebiteľa sám, na náklady spotrebiteľa v sadzbe 2,50 €/najazdený km z výrobného/expedičného závodu do miesta naskladky vráteného tovaru (najmenej však vo výške prepravného Toptrans <https://www.toptrans.sk/preprava/sk/vypocitajte-si-cenu-prepravy-vasi-zasilky>) a 40 €/začatá hodina nakládky (mechanizáciou); náklady takto uhradenej dopravy je predávajúci oprávnený započítať na vrátenú kúpnu cenu.
- 5) **o priamych nákladoch spojených s vrátením tovaru** – tieto znáša spotrebiteľ. S ohľadom na skutočnosť, že tovar PRESBETON® obvykle poštovou cestou vrátiť nemožno, znáša spotrebiteľ náklady spojené s vrátením tovaru (najmä náklady manipulácie a prepravy tovaru do predajného miesta PRESBETON, kde tovar zakúpil). Predpokladaný odhad týchto nákladov je eur.
- 6) **o zodpovednosti za zníženie hodnoty vráteného tovaru.** Spotrebiteľ zodpovedá za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru, ktoré vznikne v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než, aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru. Bližšie informácie sú uvedené vo VPL a VOP.

PRESBETON Slovakia, s.r.o.
PRESBETON Nova, s.r.o.
PRESBETON Drahotuše, s.r.o.