

Všeobecné obchodné podmienky (SK)

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Závaznosť. Podľa týchto všeobecných obchodných podmienok SK (ďalej len VOP) sa na území Slovenskej republiky ponúka, predáva a dodáva tovar PRESBETON® z produkcie výrobných závodov Trenčín, Bystrovany, Drahotuše, Slavič, Chválkovice a Lužec nad Vltavou (ďalej len tovar) výrobcov PRESBETON Slovakia, s.r.o., PRESBETON Nova, s.r.o. a PRESBETON Drahotuše, s.r.o. (ďalej len predávajúci). Ak nie je stranami výslovne písomne dohodnuté inak, riadia sa týmito VOP všetky zmluvné vzťahy pri predaji a dodávkach tovaru a súvisiaceho doplnkového a ďalšieho sortimentu; podľa VOP sa postupuje aj pri poskytovaní ďalších služieb predávajúcich. Odchýlky od VOP musia byť písomne dohodnuté (napr. v zmluve, ktorej prílohou sú VOP). VOP zahŕňajú tradičné obchodné zvyklosti z predaja tovaru. VOP sú vopred zverejnené pri ponuke tovaru na www.presbeton.sk/www.presbeton.cz a bežne dostupné v obchodných strediskách pred uzavretím zmluvy. Pokiaľ tieto VOP neustanovujú inak, pre ponuku, predaj a dodávky tovaru PRESBETON® a súvisiace vzájomné vzťahy sa podporne použijú Všeobecné obchodní podmienky PRESBETON 2022 - CZ. VOP sa nevzťahujú na internetový obchod. VOP sa podporne použijú aj na dodávky diela, ktoré sa riadi všeobecnými podmienkami zmlúv o dielo (VPD). Odchýlky od VOP nemožno účinne dohodnúť faktickými úkonmi.

1.2. Publikácia informácií na www.presbeton.sk/www.presbeton.cz. Tovar, jeho vlastnosti a cena sú obsiahnuté v cenníku, vo všeobecných obchodných podmienkach (VOP), ďalších obchodných listinách predávajúcich (najmä v katalógu, prehlásení výrobcu o vlastnostiach/zhode, certifikátoch, technických a bezpečnostných listoch, príručkách, pokynoch pre realizáciu, údržbu, nakládku, prepravu, skladovanie a manipuláciu, v pracovných postupoch, výpočtoch, vzorových systémoch, skladovnostiach a ď.) verejne prístupných na www.presbeton.sk/www.presbeton.cz a v obchodných strediskách spolu s ďalšími informáciami najmä: [i] o predávajúcom, jeho obchodných strediskách a kontaktných miestach, adresách a spojeniach [ii] pre spotrebiteľa (napr. o právach zo záruky, vadného plnenia a podmienkach ich uplatnenia, vrátane poučenia o práve na odstúpenie s formulárom pre odstúpenie) a [iii] poučením pri zmluvách uzatvorených dištančným spôsobom (listiny a informácie uvedené v tomto odseku sú ďalej súhrnne označené ako všeobecné predajné listiny - VPL). Kupujúci objednávkou alebo zmluvou potvrdzuje oboznámenie sa a súhlas s platnými VOP a VPL predávajúceho. VOP vždy tvoria prílohu prvého sezónneho vydania cenníka tovaru a ak nie je stranami písomne dohodnuté inak, považujú sa vždy za podmienky predaja a neoddeliteľnú súčasť zmluvy s kupujúcim.

1.3. Kontaktné údaje predávajúceho. Internetové stránky www.presbeton.cz / www.presbeton.sk obsahujú kontaktné údaje obchodných stredísk predávajúceho; doručovanie na iné adresy nemá žiadne účinky; to sa netýka bežnej komunikácie s pracovníkmi predávajúceho. Ak z obsahu takejto komunikácie výslovne nevyplýva inak, je e-mailová a iná komunikácia rýdzo informatívna, nie je ponukou ani právnym konaním (úkonom), ktoré by predávajúceho zaväzovalo, nakoľko uzatváranie zmlúv u predávajúceho podlieha ďalším následným pravidlám a konečnému schváleniu. Ak z obsahu e-mailovej a inej komunikácie nevyplýva inak, takáto komunikácia zo strany predávajúceho nepredstavuje návrh na uzavretie zmluvy, ktorým by bol predávajúci viazaný a aplikácia § 43a a nasl. (vrátane § 43c) zákona č. 40/1964 Zb. v platnom a účinnom znení (ďalej len Občiansky zákonník) sa vylučuje. Ustanovenia odsekov 2.1 až 2.6 týchto VOP tým nie sú dotknuté.

1.4. Vyobrazenie a vyhotovenie tovaru v predajných listinách (VPL), na internetových stránkach, tovaru trvalo umiestneného v centrách inšpirácie, výstavných stojanoch a tovaru z manufaktúrne/zákazkovej výroby je rýdzo informatívne a nemožno ich považovať za predlohy či vzorky (najmä podľa § 420 ods. (3) zák. č. 513/1991 Zb. /ďalej len Obchodný zákonník/); prevedenie a vyobrazenie tohto tovaru je závislé od použitých technických prostriedkov, determinované spôsobom výroby aj použitými materiálmi. Predávajúci považuje za vhodné, aby sa zákazník s tovarom vopred fyzicky zoznámil; dištančný spôsob kúpy, objednávky podľa internetovej, či inej prezentácie tovarov nie sú žiaduce. Totožnosť farby a vyhotovenia tovaru je zachovaná len pri dodávke (odbere) tovaru z totožnej výrobnéj šarže; požiadavky na odber z totožnej výrobnéj šarže musí kupujúci v objednávke/zmluve vyznačiť.

2. Uzatváranie zmluvy

2.1 Objednávka a zmluva. Predaj a dodávka tovaru sa uskutočnia len na základe prijatej objednávky kupujúceho alebo podľa písomnej zmluvy. Zmluva / potvrdenie objednávky sú pre predávajúceho záväzné podpisom zodpovedného pracovníka. Zmluva je podľa VOP uzavretá aj prevzatím tovaru v obchodnom stredisku predávajúceho kupujúcim; kupujúcim potvrdený dodací list slúži ako doklad o uzavretí kúpnej zmluvy v režime VOP za ceny stanovené cenníkom v čase prevzatia tovaru.

2.2 Obsah a náležitosti objednávky. Objednávka musí byť písomná; za písomnú sa považuje aj objednávka zaslaná faxom na kontaktné údaje obchodného strediska predávajúceho. Objednávka zaslaná elektronickou poštou/e-mailom sa považuje za písomnú len ak je predávajúcim potvrdená. Objednávka musí obsahovať: [i] druh, množstvo a farbu tovaru v cenníkovom označení, [ii] navrhovaný termín dodania, [iii] požadovaný spôsob dodania (vlastný odber, odovzdanie na prepravu, odvoz), [iv] odkaz na cenník PRESBETON®, [v] ďalšie požiadavky na tovar, [vi] spôsob platenia podľa čl. 5, [vii] meno/firmu, sídlo/bydlisko a doručovaciu adresu, identifikátor (IČO, DIČ, dátum narodenia), bankové spojenie, kontaktné údaje kupujúceho (telefón/fax/e-mail) a podpis kupujúceho; uvedené platí obdobne aj pre spotrebiteľa. U podnikateľa musí byť taktiež identifikovaná: [a] konajúca osoba, vrátane oprávnenia konať a funkcie, [b] meno, identifikátor osoby oprávnenej na prevzatie tovaru a faktúry (vrátane EČ vozidla a identifikácia vodiča) a v prípade ak ju má kupujúci zriadenú aj elektronická schránka. Ten, kto vystavuje (podpisuje) objednávku, ručí za správnosť a úplnosť údajov v nej uvedených a v prípade pochybností sa má zato, že je kupujúcim. Vystavením objednávky potvrdzuje objednávateľ znalosť a súhlas s VOP, platným cenníkom a VPL predávajúceho, súhlas s režimom dodávky tovaru, ako aj svoju platobnú schopnosť, pričom fyzická osoba tým poskytuje i súhlas so spracovaním osobných údajov. Objednávka doručená do dátovej schránky sa nepovažuje za písomnú.

2.3 Štandardizované objednávky. Kupujúci môže použiť štandardizované objednávky na www.presbeton.cz / www.presbeton.sk; predávajúci ich použitie odporúča. Ods. 2.2. platí primerane i pre štandardizované objednávky.

2.4 Záväznosť objednávky pre kupujúceho. Objednávka je pre kupujúceho záväzná do potvrdenia predávajúcim, najdlhšie však 30 dní od zaslania. Objednávka je účinne vystavená, ak je doručená na kontaktné údaje obchodného strediska predávajúceho; neúčinnosti objednávky pre absenciu podpisu sa kupujúci dovoľávať nemôže.

2.5 Písomné prijatie objednávky. Za prijatú sa objednávka považuje len vtedy, ak je predávajúcim písomne potvrdená; písomným potvrdením sa rozumie aj potvrdenie faxom alebo elektronickou poštou na kontaktné spojenie uvedené v objednávke. Prijatá objednávka sa považuje za zmluvu uzavretú v rámci VOP a ak nie je výslovne písomne dohodnuté inak zmluvný vzťah pri predaji tovaru sa riadi VOP. Predávajúci nie je do potvrdenia objednávkou viazaný. Po uzavretí zmluvy (potvrdenie objednávky) sa na vady, či chyby objednávky neprihliada.

2.6 Zmeny. Ak obsahuje potvrdenie objednávky iné údaje (najmä o mieste, termíne dodávky alebo prevzatia), považujú sa tieto odlišné údaje za návrh zmeny. Zmenená objednávka je pre predávajúceho a kupujúceho záväzná, ak kupujúci do 24 hodín po zaslaní návrhu zmien písomne neoznámí predávajúcemu svoj nesúhlas so zmenami. Ak nesúhlasí kupujúci so zmenami, nie je pôvodná objednávka prijatá.

2.7 Uzavieranie zmlúv. Prípadné uzavieranie zmlúv distančným spôsobom sa riadi zákonom; odseky 2.1. až 2.5. tým nie sú dotknuté, VOP a VPL platia aj pre tieto zmluvy. Uzavieranie zmlúv so spotrebiteľom mimo prevádzkových priestorov predávajúceho je vylúčené; zmluvy so spotrebiteľom sa uzavierajú zásadne v obchodných strediskách.

3. Tovar

3.1 Vlastnosti tovaru. Sortiment, druh, vyhotovenie a ďalšie vlastnosti tovaru vrátane spôsobu balenia a ceny sú uvedené vo VPL predávajúceho a a zverejnené na www.presbeton.cz / www.presbeton.sk. Tovar spĺňa podmienky STN EN, podnikových a výrobných noriem, certifikácií a stavebno-technických osvedčení predávajúceho. Technické parametre, tolerancie, úžitkové vlastnosti, pokyny pre použitie a údržbu sú uvedené vo vyhlásení o vlastnostiach, technických príručkách, technických listoch a VPL (prístupné na www.presbeton.cz / www.presbeton.sk a v obchodných strediskách). Vyhotovenie či zobrazenie tovaru vo VPL, na internetových stránkach, trvale umiestneného v centrách inšpirácie, výstavkách alebo reklamných stojanoch je rýdzo informatívne a nemožno ich považovať za predlohy alebo vzorky (najmä podľa § 420 ods. (3) zák. č. 513/1991 Zb. /ďalej len Obchodný zákonník/); totožnosť farby a vyhotovenia je zachovaná pri dodávke (odbere) tovaru z ucelenej výrobnéj šarže. Predávajúcim (ako výrobcom) štandardne v cenníku ponúkané vyhotovenie tovarov môže byť k písomnej objednávke kupujúceho (zmluvne) upravené. Vlastnosti a vyhotovenie tovaru (najmä z manufaktúrnej, špeciálnej alebo zákazkovej výroby) je determinované spôsobom výroby a použitými materiálmi; prípadné odchýlky nemožno považovať za vady.

3.2 Záruka na tovar. Predávajúci zaručuje vlastnosti tovaru deklarované v prehlásení o vlastnostiach (Nariadenie EP a Rady (EU) č. 305/2011); za podmienky, že dodaný tovar bude použitý spôsobom uvedeným vo VPL a v súlade s odporúčaniami výrobcu poskytuje zákonnú záruku. Predávajúci zaručuje, že tovar nemá právne vady a predaj / dodávka neporušuje právo tretej osoby. Bližšie podrobnosti záruky stanoví VPL a najmä záručný list; záručným listom predávajúci poskytuje na vymedzené vlastnosti tovaru záruku aj nad rámec zákona.

4. Cenové podmienky

4.1 Cena. Vystavením objednávky, podpisom zmluvy alebo prevzatím tovaru potvrdzuje kupujúci predchádzajúcu znalosť podmienok predaja a platného cenníka i súhlas s VOP, cenou tovaru a obalov. K cene prislúcha DPH v zákonnej výške. Cenníková cena tovaru a obalov je uvedená v jednotkách a zahŕňa aj príp. paletovanie, balenie a nakládku v mieste dodania. Výkupná cena nepoškodených obalov na spätný odber sa riadi cenníkom platným ku dňu spätného odberu obalov.

4.2 Cenník predávajúceho. Ak nie je písomne dohodnuté inak, je cena tovaru/paliet určená cenníkom predávajúceho, platným pri vyskladnení alebo dodaní tovaru; (to isté platí aj pre ceny jednotlivých dodávok tovaru podľa rámcových /dlhodobých zmlúv); tým však nie je dotknutá cena z potvrdenej objednávky. Aktualizácie/zmeny cenníku nadobúdajú účinnosť prvým dňom mesiaca nasledujúcim po oznámení alebo zverejnení na www.presbeton.sk/www.presbeton.cz.

4.3 Cenové zvýhodnenie. Predávajúci môže poskytnúť podmienené cenové zvýhodnenie formou rabatov alebo zliav; cenové zvýhodnenie je podmienené riadnou a včasnou úhradou ceny odobraného tovaru. Ak kupujúci nezaplatí riadne a včas, cenové zvýhodnenie odpadá a cena sa riadi cenníkom, platným pri dodávke alebo vyskladnení tovaru.

4.4 Predajné akcie. Odsek 4.3. sa nepoužije na zľavy pri jednorazových predajných akciách predávajúceho.

5. Platobné podmienky

5.1 Zaplatenie ceny. Riadnym zaplatením je úhrada ceny pod označením dodávky tovaru(faktúry), vykonaná v mieste dodávky alebo vyskladnenia tovaru. Ak nie je zmluvou výslovne písomne dohodnuté inak, je cena tovaru splatná pri prevzatí (dodaní alebo vyskladnení) tovaru; údaj o splatnosti na faktúre (inej výzve) sa za zmenu splatnosti nepovažuje.

5.2 Spôsob platenia. Spôsob a platenie ceny tovaru určuje §567 ods. 2 Občianskeho zákonníka. Bezhotovostný platobný styk prebieha inkasom alebo platobným prevodom v zásade len pri zabezpečení ceny tovaru; kupujúci na žiadosť predávajúceho pohl'adávkou zabezpečí. Na zabezpečenie môže slúžiť (i) dlžný úpis (ii), vlastná zmenka kupujúceho, vystavená na cenu tovaru vrátane DPH, splatná bez protestu v termíne splatnosti ceny dodávky. Platbami kupujúceho je najskôr hradené príslušenstvo, potom istina.

5.3 Odlišné platobné podmienky možno dohodnúť len písomne.

6. Dodacie podmienky

6.1 Miesto dodania (plnenia). K odovzdaniu tovaru dochádza pri dodaní alebo vyskladnení v obchodnom stredisku predávajúceho; to isté platí pre náhradné dodávky tovaru. Dodávkou sa rozumie prevzatie tovaru v obchodnom stredisku predávajúceho, vyskladnením odovzdanie tovaru prepravcovi kupujúceho.

6.2 Prevzatie tovaru kupujúcim. Kupujúci preberá tovar pri dodaní alebo vyskladnení. Pri dodaní/vyskladnení je preberajúci povinný potvrdiť dodací list. Dodací list slúži ako doklad o prevzatí tovaru kupujúcim. Ak nie je dodací list, má sa zato, že faktúra slúži ako doklad, ktorý ho nahrádza a dňom prevzatia tovaru je deň vystavenia faktúry.

6.3 Prevzatie tovaru inou osobou. Ak kupujúci nepreberá tovar osobne, zabezpečí, aby jeho zástupca/pracovník predložil písomné poverenie na prevzatie tovaru najneskôr pri dodaní/vyskladnení, inak predávajúci: (a) odovzdanie tovaru odmietne alebo (b) môže požadovať zaplatenie ceny preberajúcim; v tom prípade sa má zato, že predávajúci svoje záväzky splnil dodávkou/vyskladnením/odovzdaním tovaru tejto osobe a pre preberajúceho platia VOP, akoby bol kupujúcim. Písomným poverením je aj oznámenie kupujúceho s identifikáciou preberajúcej osoby to platí i pre oznámenie prepravcu kupujúceho.

6.4 Splnenie záväzkov predávajúceho. Dodaním alebo vyskladnením sú záväzky predávajúceho splnené. Záväzky predávajúceho sú splnené (§ 412 ods. (3) Obchodného zákonníka) aj vtedy, ak sa neuskutoční dodanie alebo vyskladnenie v dohodnutý termín bez zavinenia predávajúceho; v tom prípade je kupujúci okrem prípadných márne vynaložených nákladov na dopravu povinný uhradiť aj skladné za každý začatý týždeň omeškania s prevzatím tovaru vo výške [i] 20 % ceny dodávky tovaru vyrobeného na zákazku alebo tovaru atypického [ii] 10 % ceny dodávky pri ostatnom tovare.

6.5 Stav tovaru. Prevzatie tovaru pri dodaní alebo vyskladnení preukazuje, že kupujúci si tovar vopred riadne a dostatočne prezrel, zistil zhodu ním požadovaného tovaru s preberaným a aj vhodnosť zamýšľaného použitia prevzatého tovaru; to sa týka najmä zistenia vlastností, množstva, druhu, stavu, farby a vyhotovenia tovaru a vhodnosti balenia tovaru. Prevzatím tovaru kupujúci potvrdzuje, že tovar kupuje vstave, množstve a vyhotovení, v akom sa pri prevzatí nachádza, ďalej potvrdzuje splnenie záväzkov predávajúceho, týkajúcich sa najmä [i] odovzdania dokladov k tovaru (§ 411-419 Obchodného zákonníka.) vrátane VOP a VPL, [ii] splnenia záväzkov podľa § 420 Obchodného zákonníka, najmä odovzdania vhodne zabaleného tovaru, v dojednanom stave a množstve, kvalite a vyhotovení. Ak je tovar preberaný v obaloch, prevzatím kupujúci potvrdzuje, že preveril aj vhodnosť zaistenia tovaru v obaloch pre ďalšiu prepravu a manipuláciu.

6.6 Účinky prevzatia tovaru. Od prevzatia tovaru plynú reklamačné a záručné lehoty. Prevzatím pri dodaní alebo vyskladnení prechádza na kupujúceho aj nebezpečenstvo škody na tovare a vlastníctvo. Vlastníctvo k tovaru, ktorého cena je zaplatená po dodávke (vyskladnení) a nebola inak zabezpečená, prechádza na kupujúceho až zaplatením kúpnej ceny; predávajúci môže v priebehu prvých 30 dní omeškania s platením ceny kupujúceho informovať o odstúpení od zmluvy a vyzvať ho, aby vrátil tovar; v tom prípade je kupujúci povinný tovar do troch dní od výzvy vrátiť späť na miesto dodania a pre prípad omeškania s vrátením tovaru aj uhradiť pokutu 11,5 % z ceny nevráteného tovaru za každý deň omeškania a nahradiť vzniknuté náklady predávajúceho. Predávajúci je oprávnený pri odstúpení prevziať tovar späť aj na inom mieste. Až do zaplatenia ceny tovaru je kupujúci povinný starať sa o tovar so starostlivosťou riadneho hospodára, vhodne ho uskladniť, zabrániť jeho znehodnoteniu alebo poškodeniu; do zaplatenia nie je kupujúci oprávnený prevzatý tovar zabudovať do stavby či pozemku, pozmeniť ho alebo s ním inak nakladať.

6.7. Nakládka. Predávajúci zabezpečuje len nakládku tovaru po paletách; za upevnenie a zabezpečenie naloženého tovaru zodpovedá kupujúci. Pri neucelených paletách je kupujúcemu účtovaný manipulačný poplatok za predpripravenie dodávky. Kusovú nakládku (kusový odber) tovaru si zabezpečuje v predávajúcim určenom mieste na svoje náklady a nebezpečenstvo kupujúci. Pre bezpečnú manipuláciu a prepravu je vybraný tovar nakladaný výhradne na paletách. Bližšie podmienky určujú VPL.

6.8. Preprava. Tovar je vždy expedovaný z obchodných stredísk predávajúceho podľa podmienok uvedených vo VOP a VPL. Pokiaľ zabezpečuje prepravu predávajúci, zodpovedá kupujúci za určenie vhodnej trasy pre bezpečnú prepravu tovaru (najmä po zodpovedajúcej spevnenej pozemnej komunikácii pre príslušnú tonáž); predávajúci si vyhradzuje právo prefakturovať kupujúcemu prepravné a manipulačné náklady dopravcov.

7. Obaly

7.1 Druhy. Tovar je dodávaný voľne k odberu alebo v obale, tvorenom fóliou a paletou; spolu s tovarom prechádza na kupujúceho aj vlastníctvo k obalu. Typ obalu určuje predávajúci. Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, má kupujúci právo opakovane použiteľné nepoškodené palety vymeniť pri následnej dodávke tovaru alebo do 6 mesiacov od dodávky/vyskladnenia späťne vykúpané palety vrátiť. Palety PRESBETON (M120x90), EUR (120x80), palety atypické (120x120/200x120) predávajúci späťne odkupuje v miestach dodávky tovaru a množstve, doloženom dodacím listom/faktúrou.

7.2 Cena obalov. Za palety je kupujúcemu účtovaná suma podľa cenníku platného ku dňu dodávky/vyskladnenia. Kupujúci môže do 6 mesiacov od dodávky /vyskladnenia uplatniť právo na spätný výkup paliet za cenu „výkup“ podľa cenníka predávajúceho platného ku dňu spätného výkupu.

7.3 Miesto spätného výkupu/prevzatia obalov. Predávajúci v obchodných strediskách späťne odkupuje iba palety nepoškodené a bez ďalšieho spôsobilé na následné použitie na expedíciu výrobkov; bližšie podrobnosti sú stanovené v cenníku a VPL. Predávajúci môže odmietnuť späťne odkúpenie (prevzatie) paliet, pokiaľ palety nie sú: [i] bez ďalšieho pripravené na odovzdanie a manipuláciu, [ii] odovzdávané podľa jednotlivých typov, [iii] uložené spôsobom vhodným pre strojovú manipuláciu (napr. naskladané na seba). V prípade zaslania prázdnych paliet prostredníctvom prepravcov je kupujúci povinný uhradiť cenu prepravy týchto paliet na miesto určenia prepravcom vopred. V inom mieste, ako je miesto pôvodnej dodávky, možno spätný výkup a odber obalov vykonať iba po predchádzajúcej dohode s predávajúcim.

8. Garancia plnenia záväzkov

8.1 Potvrdenie záväzkov. Predávajúci odovzdáva tovar v dôvere riadneho a včasného splnenia platobných záväzkov kupujúcim aj v jeho platobnú schopnosť. Platobná disciplína kupujúceho je základnou podmienkou aj následných dodávok tovaru. Predávajúci je preto oprávnený bez akýchkoľvek následkov odoprieť aj už dohodnuté dodávky tovaru a/alebo odovzdanie tovaru (vecí), ak má voči kupujúcemu splatnú pohľadávku (najmä, nie však výhradne, z titulu dodania tovaru). Pre prípad omeškania kupujúceho so zaistením bezhotovostne platenej kúpnej ceny má predávajúci právo na zaplatenie zmluvnej pokuty zodpovedajúcej jednej tretine ceny tovaru prevzatého kupujúcim.

8.2 Pri zabezpečenom záväzku. Ak kupujúci nezaplatí v lehote splatnosti cenu tovaru (dodávky), ktorá bola zabezpečená zmenkou, má sa za to, že v prvý deň omeškania s platením platí cenu tovaru touto zmenkou.

8.3 Pri omeškaní s platením. Pri omeškaní spotrebiteľa s platením má predávajúci právo na úrok v zákonnej výške, v ostatných prípadoch vo výške 0,15 % dlžnej sumy denne; vo vzťahoch s podnikateľmi nebude prvých 30 dní od prevzatia tovaru úrok účtovaný.

9. Garancia tovaru a reklamácia

9.1 Vady tovaru. Kupujúci (jeho zástupca/pracovník) prevezme tovar (pri dodaní alebo vyskladnení) až po tom, čo dostatočne zistí jeho stav aspoň v rozsahu uvedenom v čl. 6.5. Kupujúci je povinný zjavné vady reklamovať písomne najneskôr pri dodaní alebo vyskladnení tovaru a vyznačiť ich v dodacom liste, ostatné vady písomnou reklamáciou do troch dní od prevzatia tovaru. Kupujúci je povinný akékoľvek vady reklamovať pred zabudovaním (najmä do stavby) alebo použitím (spotrebovaním, pozmenením) tovaru a v tomto stave tovar ponechať počas reklamačnej lehoty (čl. 9.3.). Lehoty na uplatnenie vád sú prekluzívne. Primeranou lehotou pre náhradné plnenia predávajúceho (náhradné dodanie) je 20 pracovných dní.

9.2 Výluky zo zodpovednosti. Predávajúci nenesie zodpovednosť za vady tovaru vzniknuté po prevzatí, najmä nedostatočným zabezpečením pri preprave, neopatrnou manipuláciou, nesprávnym použitím, nevhodným skladovaním (najmä v rozpore s pokynmi výrobcu a VPL) a pod. Prirodzené výkvety a odlišnosti v odtieni farebnosti nie sú vadami tovaru. Predávajúci kupujúcemu nezodpovedá ani za škody/ujmy následné alebo nepriame.

9.3 Reklamácie. Reklamácia je uplatnená doručením prípisu kupujúceho s opisom väd; predávajúci si vyhradzuje právo osobne vady tovaru posúdiť a reklamáciu vybaviť najneskôr do 30 dní od jej riadneho uplatnenia (prijatia) ; kupujúci je po túto dobu povinný reklamovaný tovar na svoje náklady vhodne a oddelene uložiť, zaistiť a chrániť pred poškodením, znehodnotením, pozmenením, zabudovaním alebo zničením. Bližšie podrobnosti stanoví VPL a reklamačný poriadok www.presbeton.cz / www.presbeton.sk.

9.4 Miesto uplatnenia väd. Ak nie je vo VPL (najmä reklamačný poriadok) uvedené inak, práva z väd sa uplatňujú v mieste dodania (čl.6.1).

9.5 Pri dôvodnej reklamacii. Pri oprávnenom uplatnení práv z vadného plnenia má kupujúci predovšetkým právo na výmenu vadnej časti dodávky v mieste dodávky s tým, že cenové rozdiely tovaru reklamovaného a poskytnutého výmenou idú na ľarchu predávajúceho. Výmena časti dodávky sa uskutoční v mieste dodania; odovzdaním bezvadného tovaru kupujúcemu sú vysporiadané všetky vzájomné nároky súvisiace s vadným dodaním a zmluvou.

9.6 Zľava pri chybnom plnení. Ak nie je dohodnuté inak, môže predávajúci pri chybnom plnení poskytnúť zľavu až do výšky 20 % ceny dodaného tovaru; poskytnutím (zaplatením) zľavy zaniknú pri urovnaní a vyrovnaní všetky vzájomné nároky kupujúceho a predávajúceho súvisiace s vadným plnením.

9.7 Vrátene tovaru. Prevzatý alebo zakúpený tovar možno predávajúcemu vrátiť (ďalej len spätný odber): (i) pri dôvodnej reklamacii, (ii) po dôvodnom odstúpení (iii) po dohode. Miestom spätného odberu je vždy miesto dodania (ods. 6.1) vráteného tovaru podľa dodacieho listu. Predávajúci nie je povinný odobrať späť tovar použitý, pozmenený alebo poškodený. Pri spätnom odbere, ktorého príčinou nie je dôvodná reklamácia, možno tovar vrátiť len v neporušených obaloch a úplných paletách. Pri dohodnutom spätnom odbere, ktorý nesúvisí s kvalitou tovaru, môže predávajúci okrem paušálnych nákladov na dopravu tovaru z výrobného závodu do obchodného strediska, doúčtovať kupujúcemu i manipulačný poplatok podľa aktuálneho cenníka.

10. Odstúpenie od zmluvy

10.1 Storno objednávky. Ak kupujúci stornuje predávajúcemu už potvrdenú objednávku, zaplatí predávajúcemu popri paušálnych nákladoch prepravy tovaru z výrobných závodov do miesta predaja tovaru (obchodného strediska) podľa platného cenníka aj storno poplatky (pokutu) vo výške 20 % z ceny tovaru (dodávky): to platí aj pre prípad, ak kupujúci tovar včas alebo riadne neodoberie alebo bezdôvodne neprevezme (najmä v termíne./mieste dodania). Potvrdenú objednávku tovaru atypického alebo vyrobeného /upraveného na zákazku /želanie odberateľa alebo tovaru mimo štandardnej ponuky predávajúceho nemožno stornovať.

10.2 Odstúpenie kupujúcim. Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy pri podstatnom porušení zmluvy predávajúcim; zmluva je porušená podstatným spôsobom, ak nebude tovar objednaný potvrdenou objednávkou (zmluvou) v mieste dodania a v objednanom množstve pripravený na prevzatie ani po uplynutí 10 pracovných dní od potvrdeného termínu dodania. Ak kupujúci už plnil kúpnu cenu, má právo od zmluvy odstúpiť len vtedy, keď predávajúci nesplní náhradnú dodávku do 20 dní po plynutí jej dodacej lehoty. Odstúpenie nie je dôvodné v prípade vyššej moci podľa čl. 11, ani v prípade ak vadu spôsobila po prevzatí tovaru vonkajšia udalosť. Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy na dodávku tovaru atypického alebo vyrobeného či upraveného na zákazku či želanie odberateľa alebo tovaru mimo štandardnú ponuku predávajúceho.

10.3 Odstúpenie predávajúcim. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak kupujúci poruší zmluvné dohody alebo VOP, najmä v prípade omeškania s platením ceny prevzatého tovaru alebo vzniku iných pohľadávok predávajúceho voči kupujúcemu.

11. Vyššia moc

Ak sa na strane predávajúceho vyskytnú prekážky (najmä prírodné katastrofy, záplavy, výluky, štrajky, iné nepokoje, prerušenie dodávok energií, surovín alebo výpadky v plnení dodávateľov predávajúceho alebo iné objektívne prekážky), ktoré predávajúcemu zabránia v splnení jeho záväzkov, nenesie zodpovednosť za škody a ujmy kupujúceho súvisiace s porušením zmluvných záväzkov.

12. Spoločné a záverečné ustanovenia

12.1 Odkazy. Tam, kde je odkaz na článok/odsek, myslia sa tým ustanovenia VOP. Tam, kde je odkaz na právnu normu, myslí sa tým jej platné a účinné znenie. Na internetových stránkach www.presbeton.cz / www.presbeton.sk sú VPL (vrátane cenníku, VOP, poučení, informácií, certifikátov, technických údajov, doporučení a reklamačného sprievodcu) voľne prístupné a kupujúci sa s nimi vopred oboznámi; má možnosť ich v elektronickej podobe voľne prevziať (stiahnuť). VPL, ktoré majú povahu dokladov o tovare, si kupujúci prevezme najneskôr pri prevzatí tovaru.

12.2 Pojmy. Ak VOP používajú pojem „*faktúra*“, myslí sa tým daňový alebo účtovný doklad predávajúceho, predfaktúra, či zálohová faktúra. Tam, kde je použitý termín „*zmluva*“, myslí sa tým aj potvrdená objednávka, pojmy „*dodávka*“, či „*dodanie*“ označujú aj vyskladnenie. Dlhodobou zmluvou je zmluva na dodávky tovaru v období presahujúcom 3 mesiace, rámcovou zmluvou sa rozumie zmluva bez stanovenia lehoty dodávky. Tam, kde je použitý termín „*všeobecné predajné listiny*“ alebo skratka „*VPL*“, myslia sa tým informácie a dokumenty uvedené v ods. 1.2 VOP a publikované na www.presbeton.cz/presbeton.sk. Pojem „*obchodné stredisko*“ označuje výrobný a predajný závod predávajúceho.

12.3 Spotrebiteľské zmluvy, štátny dozor a mimosúdne riešenie sporov. Ak nie je zákonom výslovne uvedené inak, platia VOP aj pre spotrebiteľské zmluvy. Všetky oznamy pre spotrebiteľa (vrátane zákonom vyžadovaných zmlúv uzavieraných dištančným spôsobom) sú v rámci VPL vopred voľne prístupné na internetových stránkach www.presbeton.sk. a v obchodných strediskách predávajúceho. Orgánom štátneho dozoru a dohľadu a vecne príslušným orgánom mimosúdneho riešenia sporov so spotrebiteľmi je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, web: <http://www.soi.sk>, e.mail pre alt.rieš.sporov: ars@soi.sk; adr@soi.sk, , elektronická podateľňa: <https://www.slovensko.sk>; postup alternatívneho riešenia sporov sa riadi Pravidlami Alternatívneho riešenia sporu (<http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov.soi>).

12.4 Právny režim. V ďalšom sa právne vzťahy strán riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä Občianskym zákonníkom, Obchodným zákonníkom, Zákonom o ochrane spotrebiteľa a pod.).

12.5 Verejne prístupné oznámenia. VPL predávajúceho (najmä technické listy, technické príručky, cenníky, propagačné materiály) zverejnené na www.presbeton.sk / www.presbeton.cz obsahujú úplné informácie o tovare (najmä o vlastnostiach, spôsobe použitia, skladovaní, manipulácii, údržbe, nebezpečenstve vyplývajúcom z nesprávneho použitia alebo údržby, o cene, vrátane konečnej ceny) a ďalšie vyžadované oznámenia. Objednávkou tovaru kupujúci potvrdzuje informovanosť a znalosť obsahu VPL, spotrebiteľ potvrdzuje i oboznámenie sa s informáciami pre spotrebiteľa (i riadne jasným a zrozumiteľným spôsobom uskutočnené, splnenie informačných povinností predávajúceho podľa § 10a zákona o č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa) ich pochopenie a porozumenie ich obsahu, a pre prípad uzavretia zmluvy dištančným spôsobom i s poučeniami o právach podľa zákona č. 102/2014 Z.z., vrátane podmienok a lehôt a postupoch pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy. V súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/ 679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorý najmä v § 19-30 upravuje práva dotknutej osoby v oblasti spracovania osobných údajov, fyzická osoba odoslaním objednávky vyjadruje svoj súhlas so spracovaním všetkých ňou poskytnutých osobných údajov (najmä osobných údajov uvedených v objednávke, či inej komunikácii s predávajúcim) predávajúcim, a to za účelom vybavenia objednávky, dodania tovaru, následnej fakturácie, splnenia zákonných a zmluvných povinností predávajúcim a ochrany práv a oprávnených záujmov predávajúceho, a to na dobu až do uplynutia piatich rokov po vybavení objednávky. Uvedený súhlas zahŕňa i súhlas s poskytnutím vyššie uvedených osobných údajov tretím stranám, najmä dopravcom, ak je to potrebné pre vybavenie objednávky, splnenie zákonných, či zmluvných povinností, alebo pre ochranu práv a oprávnených záujmov predávajúceho. Odoslaním objednávky fyzická osoba zároveň prehlasuje, že sa riadne a úplne oboznámila s podmienkami ochrany osobných údajov, tieto považuje za súladné so všeobecne záväznými právnymi predpismi a dostatočne chrániace jej práva a oprávnené záujmy a z uvedeného dôvodu s nimi súhlasí. Kupujúci je na žiadosť povinný predávajúcemu poskytnúť zabezpečenie (najmä na platbu ceny po dodaní tovaru) až do dvoch tretín konečnej ceny objednaného tovaru. Predávajúci si vyhradzuje právo VOP meniť; zmeny nadobúdajú účinnosť

siedmym dňom po zverejnení na www.presbeton.sk. Podmienky nemožno meniť pre dodávku s potvrdenou objednávkou.

12.6 Účinnosť. Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť 02.01.2023. Ich režimu podliehajú všetky zmluvy a dodatky uzavreté po dátume účinnosti.

V Trenčíne dňa 02.01.2023

PRESBETON Slovakia, s.r.o.
PRESBETON Nova, s.r.o.

PRESBETON Drahotuše, s.r.o.