

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (SK)



1. Úvodné ustanovenia

1.1. Závaznosť. Podľa týchto všeobecných obchodných podmienok SK (ďalej len VOP) sa na území Slovenskej republiky ponúka, predáva a dodáva tovar PRESBETON® z produkcie výrobných závodov Ladce, Bystrovany, Drahotuše, Slavič, Chválkovice a Lužec nad Vltavou (ďalej len tovar) výrobcov PRESBETON Slovakia, s.r.o., PRESBETON Nova, s.r.o. a PRESBETON Drahotuše, s.r.o. (ďalej len predávajúci). Ak nie je stranami výslovne písomne dohodnuté inak, riadia sa týmito VOP všetky zmluvné vzťahy pri predaji a dodávke tovaru a súvisiaceho doplnkového a ďalšieho sortimentu; podľa VOP sa postupuje aj pri poskytovaní ďalších služieb predávajúcich. Odchýlky od VOP musia byť písomne dohodnuté (napr. v zmluve, ktorej prílohou sú VOP). VOP zahŕňajú tradičné obchodné zvyklosti z predaja tovaru. VOP sú vopred zverejnené pri ponuke tovaru na www.presbeton.sk/www.presbeton.cz a bežne dostupné v obchodných strediskách pred uzavretím zmluvy. Pokiaľ tieto VOP neustanovujú inak, pre ponuku, predaj a dodávky tovaru PRESBETON® a súvisiace vzájomné vzťahy sa podporne použijú Všeobecné obchodné podmienky PRESBETON CZ. VOP sa nevzťahujú na internetový obchod. VOP sa podporne použijú aj na dodávky diela, ktoré sa riadi všeobecnými podmienkami zmlúv o dielo (VPD). Odchýlky od VOP nemožno účinne dohodnúť faktickými úkonmi.

1.2. Publikácia informácií na www.presbeton.sk/www.presbeton.cz. Tovar, jeho vlastnosti a cena sú obsiahnuté v cenníku, vo všeobecných obchodných podmienkach (VOP) a ďalších obchodných listinách o tovare (najmä v sekcii na stiahnutie www.presbeton.sk ako informačné materiály, vlastnosti betónového tovaru, pracovné postupy, technické listy, prehlásenia o vlastnostiach a zhode, certifikáty, GDPR, skladovnosť, odporúčania výrobcu k údržbe a čisteniu betónových výrobkov, pokyny k zaisteniu a nakládke, skladovaniu a manipulácii s tovarom, katalógy, vzorové systémy,) prístupných na www.presbeton.sk/www.presbeton.cz a v obchodných strediskách spolu s ďalšími informáciami najmä: [i] o predávajúcom, jeho obchodných strediskách a kontaktných miestach, adresách a spojeniach [ii] pre spotrebiteľa (napr. o právach zo záruky, vadného plnenia a podmienkach ich uplatnenia, vrátane poučenia o práve na odstúpenie s formulárom pre odstúpenie) a [iii] poučením pri zmluvách uzatvorených dištančným spôsobom (listiny a informácie uvedené v tomto odseku sú ďalej súhrnne označené ako všeobecné predajné listiny – VPL). Kupujúci objednávkou alebo zmluvou potvrdzuje oboznámenie sa a súhlas s platnými VOP a VPL predávajúceho. VOP vždy tvoria prílohu prvého sezónneho vydania cenníka tovaru a ak nie je stranami písomne dohodnuté inak, považujú sa vždy za podmienky predaja a neoddeliteľnú súčasť zmluvy s kupujúcim.

1.3. Kontaktné údaje predávajúceho. Webové stránky predávajúcich (www.presbeton.cz / www.presbeton.sk) obsahujú kontaktné údaje príslušných obchodných stredísk; doručovanie na iné adresy nemá žiadne účinky; to sa netýka bežnej komunikácie s pracovníkmi predávajúceho. Ak z obsahu takejto komunikácie výslovne nevyplýva inak, je e-mailová a iná komunikácia rýdzo informatívna, nie je ponukou ani právny konaním (úkonom), ktoré by predávajúceho zaviazovalo, nakoľko uzatváranie zmlúv u predávajúceho podlieha ďalším následným pravidlám a konečnému schváleniu. Ak z obsahu e-mailovej a inej komunikácie nevyplýva inak, takáto komunikácia zo strany predávajúceho nepredstavuje návrh na uzavretie zmluvy, ktorým by bol predávajúci viazaný a aplikácia § 43a a nasl. (vrátane § 43c) zákona č. 40/1964 Zb. v platnom a účinnom znení (ďalej len Občiansky zákonník) sa vylučuje. Ustanovenia odsekov 2.1 až 2.6 týchto VOP tým nie sú dotknuté.

1.4. Vyobrazenie a vyhotovenie tovaru v predajných listinách (VPL), na webových stránkach, tovaru trvalo umiestneného v centrách inšpirácie, výstavkách, reklamných stojanoch a tovaru z manufaktúrnej/ zákazkovej výroby je rýdzo informatívne a nemožno ich považovať za predlohy či vzorky (najmä podľa § 420 ods. (3) zák. č. 513/1991 Zb. /ďalej len Obchodný zákonník/); prevedenie a vyobrazenie tohto tovaru je závislé od použitých technických prostriedkov, determinované spôsobom výroby aj použitými materiálmi. Predávajúci považuje za vhodné, aby sa zákazník s tovarom vopred fyzicky zoznámil; dištančný spôsob kúpy, objednávky podľa internetovej, či inej prezentácie tovarov sú nežiaduce. Totožnosť farby a vyhotovenia tovaru je zachovaná len pri dodávke (odbere) tovaru z totožnej výrobnéj šarže; požiadavky na odber z totožnej výrobnéj šarže musí kupujúci vopred s predávajúcim dohodnúť a v objednávke/zmluve vyznačiť.

2. Uzatváranie zmluvy

2.1 Objednávka a zmluva. Predaj a dodávka tovaru sa uskutočnia len na základe prijatej objednávky kupujúceho alebo podľa písomnej zmluvy. Zmluva / potvrdenie objednávky sú pre predávajúceho záväzné podpisom zodpovedného pracovníka. Zmluva je podľa VOP uzavretá aj prevzatím tovaru v obchodnom stredisku kupujúcim; kupujúcim potvrdený dodací list slúži ako doklad o uzavretí kúpnej zmluvy v režime VOP za ceny stanovené cenníkom platným v čase prevzatia tovaru.

2.2 Obsah a náležitosti objednávky. Objednávka musí byť písomná; za písomnú sa považuje aj objednávka zaslaná faxom na kontaktné údaje obchodného strediska. Objednávka zaslaná elektronickou poštou/e-mailom sa považuje za písomnú len ak je predávajúcim potvrdená. Objednávka musí obsahovať: [i] druh, množstvo a farbu tovaru v cenníkovom označení, [ii] navrhovaný termín dodania, [iii] požadovaný spôsob dodania (vlastný odber, odovzdanie na prepravu, odvoz), [iv] odkaz na cenník PRESBETON®, [v] ďalšie požiadavky na tovar, [vi] spôsob platenia podľa čl. 5, [vii] meno/firmu, sídlo/bydlisko a doručovaciu adresu, identifikátor (IČO, DIČ, dátum narodenia), bankové spojenie, kontaktné údaje kupujúceho (telefón/fax/e-mail) a podpis kupujúceho; uvedené platí obdobne aj pre spotrebiteľa. U podnikateľa musí byť taktiež identifikovaná: [a] konajúca osoba, vrátane oprávnenia konať a funkcie, [b] meno, identifikátor osoby oprávnenej na prevzatie tovaru a faktúry (vrátane EČ vozidla a identifikácia vodiča). Ten, kto vystavuje (podpisuje) objednávku, ručí za správnosť a úplnosť údajov v nej uvedených a v prípade pochybností sa má zato, že je kupujúcim. Vystavením objednávky potvrdzuje objednávateľ znalosť a súhlas s VOP, platným cenníkom a VPL predávajúceho (ods. 1.2), súhlas s režimom dodávky tovaru, ako aj svoju platobnú schopnosť, pričom fyzická osoba tiež poskytuje i súhlas so spracovaním osobných údajov. Objednávka doručená do dátovej schránky sa nepovažuje za písomnú.

2.3 Štandardizované objednávky. Kupujúci môže použiť štandardizované objednávky na www.presbeton.cz / www.presbeton.sk; predávajúci ich použitie odporúča. Ods. 2.2. platí primerane i pre štandardizované objednávky.

2.4 Závaznosť objednávky pre kupujúceho. Objednávka je pre kupujúceho záväzná do potvrdenia predávajúcim, najdlhšie však 30 dní od zaslania. Objednávka je účinne vystavená, ak je doručená na kontaktné údaje obchodného strediska; neúčinnosť objednávky pre absenciu podpisu sa kupujúci dovoľávať nemôže.

2.5 Písomné prijatie objednávky. Za prijatú sa objednávka považuje len vtedy, ak je predávajúcim písomne potvrdená; písomným potvrdením sa rozumie aj potvrdenie faxom alebo elektronickou poštou na kontaktné spojenie uvedené v objednávke. Prijatá objednávka sa považuje za zmluvu uzavretú v rámci VOP a ak nie je výslovne písomne dohodnuté inak zmluvný vzťah pri predaji tovaru sa riadi VOP a VPL. Predávajúci nie je do potvrdenia objednávkou viazaný. Po uzavretí zmluvy (potvrdení objednávky) sa na vady, či chyby objednávky neprihliada.

2.6 Zmeny. Ak obsahuje potvrdenie objednávky iné údaje (najmä o mieste, termíne dodávky alebo prevzatia), považujú sa tieto odlišné údaje za návrh zmeny. Zmenená objednávka je pre predávajúceho a kupujúceho záväzná, ak kupujúci do 24 hodín po zaslaní návrhu zmien písomne neoznámí predávajúcemu svoj nesúhlas so zmenami. Ak nesúhlasí kupujúci so zmenami, nie je pôvodná objednávka prijatá.

2.7 Uzavieranie zmlúv. Prípadné uzavieranie zmlúv dištančným spôsobom sa riadi zákonom; odseky 2.1. až 2.5. tým nie sú dotknuté, VOP a VPL platia aj pre tieto zmluvy. Uzavieranie zmlúv so spotrebiteľom mimo prevádzkových priestorov predávajúceho je vylúčené; zmluvy so spotrebiteľom sa uzavierajú zásadne v obchodných strediskách potom, čo sa spotrebiteľ oboznámil s VPL.

3. Tovar

3.1 Vlastnosti tovaru. Sortiment, druh, vyhotovenie a ďalšie vlastnosti tovaru vrátane spôsobu balenia a ceny sú uvedené vo VPL predávajúceho a a zverejnené na www.presbeton.cz / www.presbeton.sk. Tovar spĺňa podmienky STN EN, podnikových a výrobných noriem, certifikácií a stavebno-technických osvedčení predávajúceho. Technické parametre, tolerancie, úžitkové vlastnosti, pokyny pre použitie

a údržbu sú uvedené vo vyhlásení o vlastnostiach, technických príručkách, technických listoch a VPL (prístupné na www.presbeton.cz / www.presbeton.sk a v obchodných strediskách). Vyhodenie či zobrazenie tovaru vo VPL, na internetových stránkach alebo trvale umiestneného v centrách inšpirácie, výstavkách alebo reklamných stojanoch je rýdzo informatívne a nemožno ich považovať za predlohy alebo vzorky (najmä podľa § 420 ods. (3) zák. č. 513/1991 Zb. /ďalej len Obchodný zákonník/); totožnosť farby a vyhotovenia je zachovaná pri dodávke (odbere) tovaru z ucelenej výrobnjej šarže. Predávajúcim (ako výrobcom) štandardne v cenníku ponúkané vyhotovenie tovarov môže byť k písomnej objednávke kupujúceho (zmluvne) upravené. Vlastnosti a vyhotovenie tovaru (najmä z manuálnej, špeciálnej alebo zákazkovej výroby) je determinované spôsobom výroby a použitými materiálmi a prípadné odchýlky nemožno považovať za vady.

3.2 Záruka na tovar. Predávajúci zaručuje vlastnosti tovaru deklarované v prehlásení o vlastnostiach (Nariadenie EP a Rady (EÚ) č. 305/2011); za podmienky, že dodaný tovar bude použitý spôsobom uvedeným vo VPL a v súlade s odporúčaniami výrobcu poskytuje zákonnú záruku. Predávajúci zaručuje, že tovar nemá právne vady a predaj / dodávka neporušuje právo tretej osoby. Bližšie podrobnosti a obsah záruky stanovujú VPL a najmä záručný list; záručným listom predávajúci poskytuje na vymedzené vlastnosti tovaru záruku aj nad rámec zákona.

4. Cenové podmienky

4.1 Cena. Vystavením objednávky, podpisom zmluvy alebo prevzatím tovaru potvrdzuje kupujúci predchádzajúcu znalosť podmienok predaja a platného cenníka i súhlas s VOP, cenou tovaru a obalov. K cene prislúcha DPH v zákonnej výške. Cenníková cena tovaru a obalov je uvedená v jednotkách. Vo VPL (informačný materiál nakládka tovaru) je uvedené, ak cena zahŕňa aj paletovanie, balenie a nakládku v mieste dodávky. Výkupná cena nepoškodených obalov na spätný odber sa riadi cenníkom platným ku dňu spätného odberu obalov.

4.2 Cenník predávajúceho. Ak nie je písomne dohodnuté inak, je jednotková cena tovaru/paliet určená cenníkom predávajúceho, platným pri vyskladnení alebo dodaní tovaru; (to isté platí aj pre ceny jednotlivých dodávok tovaru podľa rámcových /dlhodobých zmlúv); tým však nie je dotknutá cena z potvrdenej objednávky. Aktualizácie/zmeny cenníku nadobúdajú účinnosť prvým dňom mesiaca nasledujúcim po oznámení alebo zverejnení na www.presbeton.sk/www.presbeton.cz.

4.3 Cenové zvýhodnenie. Predávajúci môže poskytnúť podmienené cenové zvýhodnenie formou rabatov alebo zliav; cenové zvýhodnenie je podmienené riadnou a včasnou úhradou ceny odobraného tovaru. Ak kupujúci nezaplatí riadne a včas, cenové zvýhodnenie odpadá a cena sa riadi cenníkom, platným pri dodávke alebo vyskladnení tovaru.

4.4 Predajné akcie. Odsek 4.3. sa nepoužíva na zľavy pri jednorazových predajných akciách predávajúceho.

5. Platobné podmienky

5.1 Zaplataenie ceny. Riadnym zaplataením je úhrada ceny pod označením dodávky tovaru(faktúry), vykonaná v mieste dodávky alebo vyskladnenia tovaru. Ak nie je zmluvou výslovne písomne dohodnuté inak, je cena tovaru splatná pri prevzatí (dodaní alebo vyskladnení) tovaru; údaj o splatnosti na faktúre (inej výzve) sa za zmenu splatnosti nepovažuje.

5.2 Spôsob platenia. Spôsob a platenie ceny tovaru určuje § 567 ods. 2 Občianskeho zákonníka. Bezhotovostný platobný styk prebieha inkasom alebo platobným prevodom v zásade len pri zabezpečení ceny tovaru; kupujúci na žiadosť predávajúceho pohľadávku zabezpečí. Platbami kupujúceho je najskôr hradené príslušenstvo. potom istina.

5.3 Odlišné platobné podmienky možno dohodnúť len písomne.

6. Dodacie podmienky

6.1 Miesto dodania (plnenia). K odovzdaniu tovaru dochádza pri dodaní alebo vyskladnení v obchodnom stredisku; to isté platí pre náhradné dodávky tovaru. Dodávkou sa rozumie prevzatie tovaru v obchodnom stredisku, vyskladnením odovzdanie tovaru prepravcovi kupujúceho. Predávajúci nenesie zodpovednosť za poškodenie tovaru porušením pokynov na zabezpečenie tovaru pri doprave, či v dôsledku takéhoto porušenia.

6.2 Prevzatie tovaru kupujúcim. Kupujúci preberá tovar pri dodaní alebo vyskladnení. Pri dodaní/vyskladnení je preberajúci povinný potvrdiť dodací list. Dodací list slúži ako doklad o prevzatí tovaru kupujúcim. Ak nie je dodací list, má sa zato, že faktúra slúži ako doklad, ktorý ho nahrádza a za deň prevzatia tovaru sa považuje deň vystavenia faktúry.

6.3 Prevzatie tovaru inou osobou. Ak kupujúci nepreberá tovar osobne, zabezpečí, aby jeho zástupca/pracovník predložil písomné poverenie na prevzatie tovaru najneskôr pri dodaní/vyskladnení, inak predávajúci: (a) odovzdanie tovaru odmietne alebo (b) môže požadovať zaplataenie ceny preberajúcim; v tom prípade sa má zato, že predávajúci svoje záväzky splnil dodávkou/vyskladnením/odovzdaním tovaru tejto osobe a pre preberajúceho platia VOP, akoby bol kupujúci. Písomným poverením je aj oznámenie kupujúceho s identifikáciou preberajúcej osoby to platí i pre oznámenie prepravcu kupujúceho.

6.4 Splnenie záväzkov predávajúceho. Dodaním alebo vyskladnením sú záväzky predávajúceho splnené. Záväzky predávajúceho sú splnené (§ 412 ods. (3) Obchodného zákonníka) aj vtedy, ak sa neuskutoční dodanie alebo vyskladnenie v dohodnutý termín bez zavinenia predávajúceho; v tom prípade je kupujúci okrem prípadných márne vynaložených nákladov na dopravu povinný uhradiť aj skladné za každý začatý týždeň omeškania s prevzatím tovaru vo výške [i] 20 % ceny dodávky tovaru vyrobeného na zákazku alebo tovaru atypického [ii] 10 % ceny dodávky pri ostatnom tovare.

6.5 Stav tovaru. Prevzatie tovaru pri dodaní alebo vyskladnení preukazuje, že kupujúci si tovar vopred riadne a dostatočne prezrel, zistil zhodu ním požadovaného tovaru s preberaným a aj vhodnosť zamýšľaného použitia prevzatého tovaru; to sa týka najmä zistenia vlastností, množstva, druhu, stavu, farby a vyhotovenia tovaru a vhodnosti balenia tovaru. Prevzatím tovaru kupujúci potvrdzuje, že tovar kupuje vstave, množstve a vyhotovení, v akom sa pri prevzatí nachádza, ďalej potvrdzuje splnenie záväzkov predávajúceho, týkajúcich sa najmä [i]odovzdania dokladov k tovaru (§ 411–419 Obchodného zákonníka.) vrátane VOP a VPL,[ii] splnenia záväzkov podľa § 420 Obchodného zákonníka, najmä odovzdania vhodne zabaleného tovaru, v dojednanom stave a množstve, kvalite a vyhotovení. Ak je tovar preberaný v obaloch, prevzatím kupujúci potvrdzuje oboznámenie sa s pokynmi predávajúceho na zabezpečenie tovaru pri doprave aj to, že preveril zabezpečenie tovaru pre ďalšiu prepravu a manipuláciu.

6.6 Účinky prevzatia tovaru. Od prevzatia tovaru plynú záručné a reklamačné lehoty. Prevzatím pri dodaní alebo vyskladnení prechádza na kupujúceho aj nebezpečenstvo škody na tovare a vlastníctvo. Vlastníctvo k tovaru, ktorého cena je zaplataená po dodávke (vyskladnení) a nebola inak zabezpečená, prechádza na kupujúceho až zaplataením kúpnej ceny; predávajúci môže v priebehu prvých 30 dní omeškania s platením ceny kupujúceho informovať o odstúpení od zmluvy a vyzvať ho, aby vrátil tovar; v tom prípade je kupujúci povinný tovar do troch dní od výzvy vrátiť späť na miesto dodania a pre prípad omeškania s vrátením tovaru aj uhradiť pokutu 11,5 % z ceny nevráteného tovaru za každý deň omeškania a nahradiť vzniknuté náklady predávajúceho. Predávajúci je oprávnený pri odstúpení prevziať tovar späť aj na inom mieste. Až do zaplataenia ceny tovaru je kupujúci povinný starať sa o tovar so starostlivosťou riadneho hospodára, vhodne ho uskladniť, zabrániť jeho znehodnoteniu alebo poškodeniu; do zaplataenia nie je kupujúci oprávnený prevziať tovar zabudovať do stavby či pozemku, pozmeniť ho alebo s ním inak nakladať.

6.7. Nakládka. Predávajúci zabezpečuje len nakládku tovaru po paletách; za upevnenie a zabezpečenie tovaru k preprave zodpovedá kupujúci. Pri neucelených paletách je kupujúcemu účtovaný manipulačný poplatok za predprípravu dodávky. Kusovú nakládku (kusový odber) tovaru si zabezpečuje v predávajúcim určenom mieste na svoje náklady a nebezpečenstvo kupujúci. Pre bezpečnú manipuláciu

a prepravu je vybraný tovar nakladaný výhradne na paletách. Bližšie podmienky určujú VPL (najmä informačný materiál nakládka tovaru, zabezpečenie tovaru pri doprave).

6.8. Preprava. Tovar je vždy expedovaný z obchodných stredísk podľa podmienok uvedených vo VOP a VPL. Pokiaľ zabezpečuje prepravu predávajúci, zodpovedá kupujúci za určenie vhodnej trasy pre bezpečnú prepravu tovaru (najmä po spevnenej verejne prístupnej pozemnej komunikácii vozidlami zodpovedajúcich rozmerov a tonáže); v opačnom prípade predávajúci kupujúcemu prepravné, manipulačné a ďalšie náklady dopravcov preúčtuje.

7. Obaly

7.1 Druhy. Tovar je dodávaný voľne k odberu alebo v obale, tvorenom fóliou a paletou; spolu s tovarom prechádza na kupujúceho aj vlastníctvo k obalu. Typ obalu určuje predávajúci. Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, má kupujúci právo opakovane použiteľné nepoškodené palety vymeniť pri následnej dodávke tovaru alebo do 6 mesiacov od dodávky/vyskladnenia späťne vykupované palety vrátiť. Palety PRESBETON PB (120x90M), PB (120x80) a EUR (120x80), palety atypické (200x120) predávajúci späťne odkupuje v miestach dodávky tovaru a množstve, doloženom dodacím listom/faktúrou.

7.2 Cena obalov. Za palety je kupujúcemu účtovaná suma podľa cenníku platného ku dňu dodávky/vyskladnenia. Pokiaľ nie je v cenníku uvedené inak, môže kupujúci do 6 mesiacov od dodávky /vyskladnenia uplatniť právo na spätný výkup paliet za cenu „výkup“ podľa cenníka predávajúceho platného ku dňu spätného výkupu.

7.3 Miesto spätného výkupu/prevzatia obalov. Predávajúci v obchodných strediskách späťne odkupuje iba palety nepoškodené a bez ďalšieho spôsobilé na následné bezpečné použitie na expedíciu výrobkov; bližšie podrobnosti sú stanovené v cenníku a VPL (paletové hospodárstvo). Predávajúci môže odmietnuť späťne odkúpenie (prevzatie) paliet, pokiaľ palety nie sú: [i] bez ďalšieho pripravené na odovzdanie a manipuláciu, [ii] odovzdávané podľa jednotlivých typov, [iii] uložené spôsobom vhodným pre strojovú manipuláciu (napr. naskladané na seba). V prípade zaslania prázdnych paliet prostredníctvom dopravcov je kupujúci povinný uhradiť cenu prepravy týchto paliet na miesto určenia dopravcom vopred. V inom mieste, ako je miesto pôvodnej dodávky, možno spätný výkup a odber obalov vykonať iba po predchádzajúcej dohode s predávajúcim.

8. Garancia plnenia záväzkov

8.1 Potvrdenie záväzkov. Predávajúci odovzdáva tovar v dôvere riadneho a včasného splnenia platobných záväzkov kupujúcim aj v jeho platobnú schopnosť. Platobná disciplína kupujúceho je základnou podmienkou aj následných dodávok tovaru. Predávajúci je preto oprávnený bez akýchkoľvek následkov odoprieť aj už dohodnuté dodávky tovaru a/alebo odovzdanie tovaru (vecí), ak má voči kupujúcemu splatnú pohľadávku (najmä, nie však výhradne, z titulu dodania tovaru). Pre prípad omeškania kupujúceho so zaistením bezhotovostnej platenej kúpnej ceny má predávajúci právo na zaplatenie zmluvnej pokuty zodpovedajúcej jednej tretine ceny tovaru prevzatého kupujúcim.

8.2 Pri zabezpečenom záväzku. Ak kupujúci nezaplatí v lehote splatnosti cenu tovaru (dodávky), ktorá bola zabezpečená zmenkou, má sa za to, že v prvý deň omeškania s platením platí cenu tovaru touto zmenkou.

8.3 Pri omeškaní s platením. Pri omeškaní spotrebiteľa s platením má predávajúci právo na úrok v zákonnej výške, v ostatných prípadoch vo výške 0,15 % dlžnej sumy denne; vo vzťahoch s podnikateľmi nebude prvých 30 dní od prevzatia tovaru úrok účtovaný.

9. Garancia tovaru a reklamácia

9.1 Vady tovaru. Kupujúci (jeho zástupca/pracovník) prevezme tovar (pri dodaní alebo vyskladnení) až po tom, čo dostatočne zistí jeho stav aspoň v rozsahu uvedenom v čl. 6.5. Kupujúci je povinný zjavné vady reklamovať písomne najneskôr pri dodaní alebo vyskladnení tovaru a vyznačiť ich v dodacom liste; to isté platí pre vady dodaného množstva. Ostatné vady písomnou reklamáciou do 5 (slovom piatich) dní od dodania. Akékoľvek vady, zistené po dodaní (odovzdaní) je kupujúci povinný reklamovať ešte pred zabudovaním (najmä do stavby) či použitím (spotrebovaním, pozmenením a pod.) tovaru a do vybavenia reklamácie je zákazník povinný tovar/sortiment ponechať v stave a umiestnení, v akom sa nachádzali pri dodaní, nemanipulovať s ním (najmä nezabudovať, neprevážať ho) a zaistiť proti poveternostným vplyvom, neoprávnenej manipulácii, odcudzením, zničením a poškodením a v tomto stave tovar ponechať počas reklamačnej lehoty (čl. 9.3.). Lehoty na uplatnenie vád sú prekluzívne. Primeranou lehotou pre náhradné plnenie predávajúceho (náhradné dodanie) je 20 pracovných dní.

Výluky zo zodpovednosti. Zo zodpovednosti predávajúceho sú vylúčené a predávajúci nezodpovedá za vady tovaru, ktoré nevznikli porušením povinností predávajúceho alebo podľa VPL (ods. 1.2) nie sú vadami. Vadami kvality taktiež nie sú: a) poškodenia, ktoré vzniknú pri alebo po dodaní alebo použití v rozpore s návodmi/odporúčaniami výrobcu a VPL, poškodenie obalov alebo paliet; b) poškodenia spôsobené zákazníkom (tretou osobou) alebo porušením VPL (najmä po odovzdaní k preprave), poškodenia, ktoré vzniknú pri preprave tovaru (najmä povrchové odreniny, odlomky) alebo neodbornou manipuláciou, či nesprávnou realizáciou (napr. nedodržaním technologických postupov a odporúčaní výrobcu, vadným, nevhodným alebo nesprávnym podložíom a pod.); c) prejavy prirodzených procesov surovín použitých pri výrobe (napr. výkvet, krakeláže); d) úbytky, opotrebenie alebo narušenie impregnácií, nástrekov, či povrchovej ochrany a úpravy tovaru v dôsledku expozície UV žiarenia a iných prírodných vplyvov; e) prejavy priemyselnej výroby tovarov ako farebné odlišnosti rozdielných výrobných šarží, otlaky, odreniny rašlovej siete, papiera alebo iných prekladov tovarov na paletách; f) nečistenie alebo poškodenie zeminou, kvapalinami (najmä olejmi, chemickými, ropnými a inými látkami vrátane prekročení prísutnej miery rozmrazovacích prostriedkov), mechanickými úpravami (najmä vŕtanie, rezanie), nadmernou či nevhodnou záťažou (napr. pásové vozidlá) alebo bežným opotrebením, ktoré vznikli po dodaní. Množstevnou vadou nie je rozdielny počet kusov jednotlivých formátov na vrstve skladobných dlažieb (skladby sú orientačné, pri zachovaní m2), rozdielne množstvo tvaroviek určených k deleniu (zachovaný celkový počet základných ks) ani drobné rozmerové či plošné odchýlky tovaru trvale uloženého v nosnom rošte alebo nosnej sieti (napr. dlažba Kobe). Predávajúci kupujúcemu nezodpovedá ani za škody/ujmy následné alebo nepriame.

9.3 Reklamácie. Reklamácia je uplatnená dorúčením prípisu kupujúceho s opisom vád. Pokiaľ nie je medzi predávajúcim a kupujúcim – podnikateľom dohodnutá dlhšia lehota, lehota na vybavenie reklamácie je 60 dní; jej plynutie začína dňom nasledujúcim po doručení riadnej reklamácie adresátovi a neplynie po dobu, po ktorú budú z rozhodnutia predávajúceho/výrobcu k overeniu reklamovanej akosti či reklamovaných vlastností vykonávané odborné, či laboratórne skúšky alebo znalecké skúmanie vzoriek reklamovaného tovaru. Pokiaľ sa predávajúci s kupujúcim – spotrebiteľom nedohodne na dlhšej lehote, musí byť reklamácia kupujúceho – spotrebiteľa, vrátane odstránenia vady, vybavená a kupujúci – spotrebiteľ o tom musí byť informovaný do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Ak nie je vo VPL (najmä reklamačný poriadok) uvedené inak, je kupujúci po dobu vybavenia reklamácie povinný reklamovaný tovar na svoje náklady vhodne a oddelene uložiť, zaistiť a chrániť pred poškodením, znehodnotením, pozmenením, zabudovaním alebo zničením. Bližšie podrobnosti stanoví VPL (najmä reklamačný poriadok, zverejnený na internetovej stránke : www.presbeton.cz / www.presbeton.sk).

9.4 Miesto uplatnenia vád. Ak nie je vo VPL (najmä reklamačný poriadok) uvedené inak, práva z vád sa uplatňujú v obchodnom stredisku príslušnom podľa miesta dodania (čl.6.1).

9.5 Pri dôvodnej reklamacii. Ak nie je vo VPL (najmä reklamačný poriadok) uvedené inak, pri oprávnenom uplatnení práv z vadného plnenia má kupujúci predovšetkým právo na výmenu vadnej časti dodávky v mieste dodávky s tým, že cenové rozdiely tovaru reklamovaného a poskytnutého výmenou idú na ťarchu predávajúceho. Ak nie je vo VPL (najmä reklamačný poriadok) uvedené inak, výmena časti dodávky

sa uskutoční v mieste dodania; odovzdaním bezvadného tovaru kupujúcemu sú vysporiadané všetky vzájomné nároky súvisiace s vadným dodaním a zmluvou.

9.6 Zľava pri chybnom plnení. Ak nie je vo VPL (najmä reklamačný poriadok) uvedené inak, alebo ak nie je dohodnuté inak, môže predávajúci pri chybnom plnení poskytnúť zľavu až do výšky 20 % ceny dodaného tovaru; poskytnutím (zaplatením) zľavy zaniknú pri urovaní a vyrovnaní všetky vzájomné nároky kupujúceho a predávajúceho súvisiace s vadným plnením.

9.7 Vrátenie tovaru. Prevzatý alebo zakúpený tovar možno predávajúcemu vrátiť (ďalej len spätný odber): (i) pri dôvodnej reklamacii, (ii) po dôvodnom odstúpení (iii) po dohode. Miestom spätného odberu je vždy miesto dodania (ods. 6.1) vráteného tovaru podľa dodacieho listu. Predávajúci nie je povinný odobrať späť tovar použitý, pozmenený alebo poškodený. Pri spätnom odbere, ktorého príčinou nie je dôvodná reklamácia, možno tovar vrátiť len v neporušených obaloch a úplných paletách. Pri dohodnutom spätnom odbere, ktorý nesúvisí s kvalitou tovaru, môže predávajúci okrem paušálnych nákladov na dopravu tovaru z výrobného závodu do obchodného strediska, doúčtovať kupujúcemu i manipulačný poplatok podľa aktuálneho cenníka.

10. Odstúpenie od zmluvy

10.1 Storno objednávky. Ak kupujúci stornuje predávajúcím už potvrdenú objednávku, zaplatí predávajúcemu popri paušálnych nákladoch prepravy tovaru z výrobných závodov do miesta predaja tovaru (obchodného strediska) podľa platného cenníku aj storno poplatky (pokuty) vo výške 20 % z ceny tovaru (dodávky): to platí aj pre prípad, ak kupujúci tovar včas alebo riadne neodoberie alebo bezdôvodne neprevzme (najmä v termíne/mieste dodania). Potvrdenú objednávku tovaru atypického alebo vyrobeného /upraveného na zákazku /želanie odberateľa alebo tovaru mimo štandardnej ponuky predávajúceho nemožno stornovať.

10.2 Odstúpenie kupujúcim. Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy pri podstatnom porušení zmluvy predávajúcím; zmluva je porušená podstatným spôsobom, ak nebude tovar objednaný potvrdenou objednávkou (zmluvou) v mieste dodania a v objednanom množstve pripravený na prevzatie ani po uplynutí 10 pracovných dní od potvrdeného termínu dodania. Ak kupujúci už plnil kúpnu cenu, má právo od zmluvy odstúpiť len vtedy, keď predávajúci nesplní náhradnú dodávku do 20 dní po plynutí jej dodacej lehoty. Odstúpenie nie je dôvodné v prípade vyššej moci podľa čl. 11, ani v prípade ak vadu spôsobila po prevzatí tovaru vonkajšia udalosť. Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy na dodávku tovaru atypického alebo vyrobeného či upraveného na zákazku či želanie odberateľa alebo tovaru mimo štandardnú ponuku predávajúceho. Ďalšie dôvody odstúpenia od zmluvy spotrebiteľom ustanoví zákon.

10.3 Odstúpenie predávajúcím. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak kupujúci poruší zmluvné dohody alebo VOP, najmä v prípade omeškania s platením ceny prevzatého tovaru alebo vzniku iných pohľadávok predávajúceho voči kupujúcemu.

11. Vyššia moc

Ak sa na strane predávajúceho vyskytnú prekážky (najmä prírodné katastrofy, záplavy, výluky, štrajky, iné nepokoje, epidémie, prerušenie dodávok energií, surovín alebo výpadky v plnení dodávateľov predávajúceho alebo iné objektívne prekážky), ktoré predávajúcemu zabránia v splnení jeho záväzkov, nenesie zodpovednosť za škody a ujmy kupujúceho súvisiace s porušením zmluvných záväzkov.

12. Spoločné a záverečné ustanovenia

12.1 Odkazy. Tam, kde je odkaz na článok/odsek, myslia sa tým ustanovenia VOP. Tam, kde je odkaz na právnu normu, myslí sa tým jej platné a účinné znenie. Na internetových stránkach www.presbeton.cz / www.presbeton.sk sú VPL (vrátane cenníku, VOP, poučení, informácií, certifikátov, technických údajov, doporučení a reklamačného sprievodcu) voľne prístupné a kupujúci sa s nimi vopred oboznámi; má možnosť ich v elektronickej podobe voľne prevziať (stiahnuť). VPL, ktoré majú povahu dokladov o tovare, si kupujúci prevezme najneskôr pri prevzatí tovaru.

12.2 Pojmy. Ak VOP používajú pojem „faktúra“, myslí sa tým daňový alebo účtovný doklad predávajúceho, predfaktúra, či zálohová faktúra. Tam, kde je použitý termín „zmluva“, myslí sa tým aj potvrdená objednávka, pojmy „dodávka“, či „dodanie“ označujú aj vyskladnenie. Dlhodobou zmluvou je zmluva na dodávky tovaru v období presahujúcom 3 mesiace, rámcovou zmluvou sa rozumie zmluva bez stanovenia lehoty dodávky. Tam, kde je použitý termín „všeobecné predajné listiny“ alebo skratka „VPL“, myslia sa tým informácie a dokumenty uvedené v ods. 1.2 VOP a publikované na webových stránkach www.presbeton.cz / www.presbeton.sk. Pojem „obchodné stredisko“ označuje výrobný a predajný závod predávajúceho.

12.3 Spotrebiteľské zmluvy, štátny dozor a mimosúdne riešenie sporov. Ak zákon výslovne neustanoví inak, platia VOP aj pre spotrebiteľské zmluvy. Všetky oznamy pre spotrebiteľa (vrátane zákonom vyžadovaných zmlúv uzavieraných dištančným spôsobom) sú v rámci VPL vopred voľne prístupné na internetových stránkach www.presbeton.sk. a v obchodných strediskách. Orgánom štátneho dozoru a dohľadu a vecne príslušným orgánom mimosúdneho riešenia sporov so spotrebiteľmi je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, web: <http://www.soi.sk>, e.mail pre alt.rieš.sporov: ars@soi.sk; adr@soi.sk, elektronická podateľňa: <https://www.slovensko.sk>; postup alternatívneho riešenia sporov sa riadi Pravidlami Alternatívneho riešenia sporu (<http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi>).

12.4 Právny režim. V ďalšom sa právne vzťahy strán riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä Občianskym zákonníkom, Obchodným zákonníkom, Zákonom o ochrane spotrebiteľa a pod.).

12.5 Verejne prístupné oznámenia. VPL predávajúceho (najmä technické listy, technické príručky, cenníky, propagačné materiály) zverejnené na www.presbeton.sk / www.presbeton.cz obsahujú úplné informácie o tovare (najmä o vlastnostiach, spôsobe použitia, skladovaní, manipulácii, údržbe, nebezpečenstve vyplývajúcom z nesprávneho použitia alebo údržby, o cene, vrátane konečnej ceny) a ďalšie vyžadované oznámenia. Objednávkou tovaru kupujúci potvrdzuje podrobnú znalosť VPL a vlastností objednaného tovaru, spotrebiteľ najmä potvrdzuje i oboznámenie sa s informáciami pre spotrebiteľa (i riadne jasným a zrozumiteľným spôsobom uskutočnené, splnenie informačných povinností predávajúceho – obchodníka podľa § 5 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov) ich pochopenie a porozumenie ich obsahu, a pre prípad uzavretia zmluvy dištančným spôsobom i s poučeniami o právach podľa 2. časti zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, vrátane podmienok a lehôt a postupov pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy. V súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/ 679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorý najmä v § 19–30 upravuje práva dotknutej osoby v oblasti spracovania osobných údajov, fyzická osoba odoslaním objednávky vyjadruje svoj súhlas so spracovaním všetkých ňou poskytnutých osobných údajov (najmä osobných údajov uvedených v objednávke, či inej komunikácii s predávajúcím) predávajúcím, a to za účelom vybavenia objednávky, dodania tovaru, následnej fakturácie, splnenia zákonných a zmluvných povinností predávajúcím a ochrany práv a oprávnených záujmov predávajúceho, a to na dobu až do uplynutia piatich rokov po vybavení objednávky. Uvedený súhlas zahŕňa i súhlas s poskytnutím vyššie uvedených osobných údajov tretím stranám, najmä dopravcom, ak je to potrebné pre vybavenie objednávky, splnenie zákonných, či zmluvných povinností, alebo pre ochranu práv a oprávnených záujmov predávajúceho. Odoslaním objednávky fyzická osoba zároveň prehlasuje, že sa riadne a úplne oboznámila s podmienkami ochrany osobných údajov, tieto považuje za súladné so všeobecne záväznými právnymi predpismi a dostatočne chrániace jej práva a oprávnené záujmy a z uvedeného dôvodu s nimi súhlasí. Kupujúci je na žiadosť povinný predávajúcemu poskytnúť

zabezpečenie(najmä na platbu ceny po dodaní tovaru) až do dvoch tretín konečnej ceny objednaného tovaru. Predávajúci si vyhradzuje právo VOP meniť; zmeny nadobúdajú účinnosť siedmym dňom po zverejnení na www.presbeton.sk. Podmienky nemožno meniť pre dodávku s potvrdenou objednávkou.

12.6 Účinnosť. Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť 02.01.2026. Ich režimu podliehajú všetky zmluvy a dodatky uzavreté po dátume účinnosti.

V Ladkoch dňa 02.01.2026

PRESBETON Slovakia, s.r.o.
PRESBETON Drahotuše, s.r.o.
PRESBETON Nova, s.r.o.