

výrobcovia tovaru PRESBETON® deklarujú tieto záručné podmienky,

garantujú, že výrobky PRESBETON® z ich produkcie vo veku, stanovenom príslušnými normami, spĺňajú normové požiadavky uvedené vo vyhláseniach o vlastnostiach/zhode k jednotlivým výrobkovým skupinám (ďalej len zaručené vlastnosti), pretože zhoda typu výrobku so stanovenými technickými predpismi bola preukázaná skúškou typu a priebežne je overovaná kontrolnými skúškami v pravidelných intervaloch (ktorých výsledky k dispozícii u výrobcu) a na základe týchto protokolov je vydané vyhlásenie o vlastnostiach/zhode;

a poskytujú svojim zmluvným partnerom nad rámec zákonnej zodpovednosti za vady dodaného tovaru v rozsahu a za podmienok stanovených v týchto záručných podmienkach

ZÁRUKU KVALITY PRESBETON®

Rozsah záruky

- Výrobky PRESBETON® z ich produkcie budú mať pri obvyklom užívaní a použití podľa pokynov výrobcu a za podmienok uvedených v tomto záručnom liste zaručené vlastnosti po dobu 10 rokov.
- Táto záruka sa vzťahuje na všetok tovar vyrobený po 1.1.2012 vyrobený a umiestnený na území ČR a SR, bez ohľadu na vlastníka nehnuteľnosti.
- Záručná doba beží odo dňa nasledujúceho po prevzatí tovaru PRESBETON® od výrobcu.

Odstránenie väd

v prípade oprávneného uplatnenia tejto záruky sa nároky vybavujú v súlade s platnými Všeobecnými obchodnými podmienkami PRESBETON®; pokiaľ už rovnaký tovar nie je vyrábaný, má výrobca právo bezplatne výmenou dodať alternatívny výrobok.

Podmienky uplatnenia záruky

Vznik, trvanie a uplatnenie práv zo záruky sú viazané na súčasné splnenie týchto podmienok:

- dodržanie požiadaviek a pravidiel manipulácie, skladovania, použitia, pokládky a údržby tovaru PRESBETON® obsiahnutých v pracovných postupoch, zásadách a pokynoch (technické a bezpečnostné listy výrobkov) a v informáciách výrobcov o vlastnostiach betónového tovaru (www.presbeton.sk), a
- dodržanie platných predpisov a noriem, vzťahujúcich sa na použitie / pokládku tovaru, a
- písomné informovanie výrobcu o uplatnení záruky s identifikáciou reklamujúceho, tovaru, popisom vady a potvrdením o dodávke a dodržaní reklamačného poriadku. Za splnenie podmienok po dobu od vzniku záruky zodpovedá reklamujúca osoba; ak nie je niektorá podmienka splnená, záruka zaniká.

Poučenie výrobcov tovaru PRESBETON®

- Základné technické informácie k výrobkom a ich použitiu sú k dispozícii na obaloch ucelených obchodných balení, na výrobných štítkoch a ich prílohách, komplexné informácie o vlastnostiach výrobkov PRESBETON® a ich použití sú obsiahnuté v predajných dokumentoch výrobcov (najmä vo vyhlásení o vlastnostiach/zhode, certifikátoch, technických a bezpečnostných listoch, príručkách, pokynoch pre realizáciu, montáž, údržbu, skladovanie a manipuláciu, v pracovných postupoch, výpočtoch, vzorových systémoch, skladobnostiach a ďalších listinách) prístupných na www.presbeton.sk alebo (v tlačenej podobe) na strediskách výrobcov a u obchodných partnerov. Pre základnú orientáciu odporúčajú výrobcovia najmä oboznámenie sa s dokumentom „Vlastnosti drobného betónového tovaru“;
- plné zaťaženie dlažby je možné po uplynutí 28 dní od dátumu výroby;
- väpenné výkvetý (sú prirodzeným a dočasným javom pri zrení betónu) alebo lokálne železité výkvetý (súvisia s čisto prírodným pôvodom základných vstupných surovín na výrobu); nejde o vady kvality
- k odreninám povrchov dochádza najmä pri doprave a nevhodnej manipulácii; dlažobné dosky a kamene sú dimenzované na pôsobenie obrusu po celú dobu svojej životnosti a po zapieskovaní v priebehu užívania plochy dôjde k optickému zjednoteniu povrchu a ustúpeniu odrenín;
- pri užívaní výrobku v priebehu jeho životnosti dochádza vplyvom prevádzky a pôsobením poveternostných vplyvov k oteru povrchu výrobku, čo je prirodzenou známkou bežného opotrebovania, nejde o vadu kvality;
- farebné odtiene sú ovplyvnené vstupnými surovinami (s čisto prírodným charakterom) a procesmi zrenia; farebným odlišnostiam nemožno úplne zabrániť. Na potlačenie tohto javu odporúčame odoberať dlažobné dosky a kamene z viacerých paliet naraz, predídete sa tak prípadnému kontrastu farebných rozdielov;

- farebné odtiene sú ovplyvnené vstupnými surovinami (s čisto prírodným charakterom) a procesmi zrenia; farebným odlišnostiam nemožno úplne zabrániť. Na potlačenie tohto javu odporúčame odoberať dlažobné dosky a kamene z viacerých paliet naraz, predídete sa tak prípadnému kontrastu farebných rozdielov;
- pri farebnom prevedení typu colormix je pre žiadaný výsledný vzhľad nevyhnutné odoberať výrobky z rôznych miest jednotlivých paliet; nedodržaním tohto postupu (pri postupnom odoberaní dlažobných kameňov za sebou, tak ako sú uložené na paletách) môžu vzniknúť nežiaduce farebné hniezda. Výskyt jednofarebných prvkov v rámci farebného prevedenia colormix nie je chybou kvality;
- betónové výrobky sú vyrábané z betónových zmesí zložených z prírodných materiálov, ktoré (rovnako ako betón sám) v priebehu životnosti prechádzajú prirodzenými zmenami spôsobenými poveternostnými vplyvmi, ktoré spôsobujú postupné zmeny farebnosti; takým zmenám nemožno zabrániť, nejde o vady kvality. Farebnosť betónových výrobkov je prirodzene ovplyvnená aj bežnými nečistotami vonkajšieho prostredia a UV žiarením, preto betónové povrchy vystavené odlišným podmienkam pôsobiaceho prostredia, vykazujú v čase iné zmeny farebnosti a nejde o chyby kvality;
- vpredu uvedené skutočnosti (ovplyvňujúce vzhľad betónových výrobkov) môžu byť aj príčinou prirodzenej odlišnosti vzhľadu dodaných výrobkov oproti výrobkom fyzicky prezentovaným na pobočkách výrobcov a predajcov tovaru PRESBETON®; tieto výrobky (umiestnené dočasne na stojanoch predajcov alebo trvale v Centrách inšpirácie výrobcov) nemožno považovať za predlohy alebo vzorky; sama priemyselná výroba determinuje drobné odlišnosti v prevedení tovaru, preto aj vyobrazenie výrobkov v informačných materiáloch má informatívny charakter a nemožno ich považovať za predlohy či vzorky;
- pri zimnom ošetrovaní povrchu chemickými rozmrazovacími látkami musia byť dodržané prípustné dávky podľa vyhlášky č. 104/1997 Zb. (Príl. 7- TECHNOLÓGIA ZIMNEJ ÚDRŽBY)
- pri povrchu betónových výrobkov sa môžu objavovať mikrotrhlínky (tzv. krakeláž), ktoré sú opticky viditeľné najmä na mokrom povrchu; táto okolnosť nemá na deklarované parametre výrobkov vplyv ani neovplyvňuje ich funkciu a životnosť; nejde o vadu kvality.

Záruka sa nevzťahuje na

- chyby a poškodenie tovaru PRESBETON® vzniknuté nedostatočnou fixáciou pri preprave/manipulácii, nerešpektovaním/nedodržaním zásad/opporúčaní výrobcov, neodbornou manipuláciou, mechanickým poškodením, zlyhaním (sadaním, deformáciou) podložia alebo spodnej konštrukcie (zemného telesa), znečistením povrchu dlažby (najmä zeminou), ílami, maltovinami, tmelmi, ropnými produktmi), použitím nevhodných prípravkov (najmä na báze zlúčenín chlóru a inými chemickými činidlami) ktoré nie sú odporúčané výrobcom;
- spôsobené kupujúcim alebo tretou osobou;
- iné ako v technických listoch uvedené vlastnosti tovaru vyrobeného manufaktúrnou výrobou (vlastnosti tejto produkcie sú determinované spôsobom výroby a prípadné odchýlky nemožno pokladať za vady kvality)
- odlišnosti spôsobené odtlačkom prekladov vrstiev tovaru na paletách (napr. rašlové siete, kartón, lišty).

Odporúčaný postup

- reklamáciu je potrebné uplatniť u predajcu
- priamo u výrobcu je možné uplatniť reklamáciu len vtedy, ak vysloví predajca (dodávateľ) s takýmto postupom písomný súhlas;
- pre urýchlenie vybavenia sa odporúča informovať obchodné oddelenie výrobcu (www.presbeton.cz, www.presbeton.sk);
- výrobca si vyhradzuje právo odborne reklamované vady/poškodenia posúdiť; na žiadosť výrobcu je potrebné umožniť znalecké preskúmanie tovaru;
- zjavné vady a poškodenia je možné reklamovať len pred zabudovaním (najmä do stavby) či užitím (spotrebovaním, pozmenením) tovaru;
- pre reklamačné konanie platia všeobecné obchodné podmienky a reklamačný poriadok.

Zásady a zákonná zodpovednosť

- zmluvným partnerom výrobcov (odberateľom, stavebninám a pod.) nevyplývajú zo záruky žiadne iné nároky, než výslovne uvedené v týchto záručných podmienkach, všeobecných obchodných podmienkach a reklamačnom poriadku;
- tieto záručné podmienky (pokiaľ nie je dohodnuté inak) nadobúdajú vo vzťahu k zmluvným partnerom (odberateľom) výrobcov účinnosť uzavretím zmluvy alebo prevzatím tovaru PRESBETON®;
- vedľa tejto záruky výrobcovia zodpovedajú svojim zmluvným partnerom aj v režime zákonnej zodpovednosti; ak nie je dohodnuté inak, na zákonnú zodpovednosť za vady sa namiesto dispozitívnych ustanovení zákona použijú výlučne tieto záručné podmienky.

Tieto záručné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 01.07.2017